Simposio internacional: Desgaste Profesional, el avance de un enemigo silencioso

Diciembre del 2022

Introducción:

El Observatorio Social junto con PRISMAProyecto ha impulsado, el 16 de noviembre del 2022, el Simposio Internacional "Desgaste Profesional, el avance de un enemigo silencioso." Un encuentro que ha puesto su foco en expandir el conocimiento sobre el desgaste profesional y enriquecerlo con experiencias y trabajos de investigación que en otras sociedades han ocurrido. Alentando la creatividad en busca de nuevas estrategias y caminos que faciliten afrontar la problemática

En el presente trabajo se realizará, en primera instancia, un análisis comparativo entre la población inscrita y la participante del Simposio Internacional. Mientras que en una segunda instancia, se realizará el análisis de los datos relevados que evidencian la opinión de los participantes del Simposio Internacional sobre la modalidad y el contenido abordado.

La información ha podido ser recopilada gracias a los formularios de inscripción y evaluativo enviados a través del correo electrónico del Observatorio Social. El **formulario de inscripción** brinda características vinculadas a la población inscrita, tales cómo género, lugar de residencia, profesión, institución y lugar de trabajo. El mismo contó con un total de 649 inscriptos entre profesionales académicos, técnicos y operadores. En el formulario **evaluativo,** al igual que en el formulario de inscripción, se han realizado preguntas demográficas de los inscriptos tales cómo, género, lugar de residencia, organización y sector profesional. Además, en dicho formulario, se han incorporado preguntas de valoración vinculadas a la experiencia y percepción de la jornada por parte de los participantes. El mismo ha sido enviado a los 649 inscriptos, de los cuales, el 11,7% de ellos han respondido el cuestionario enviado.

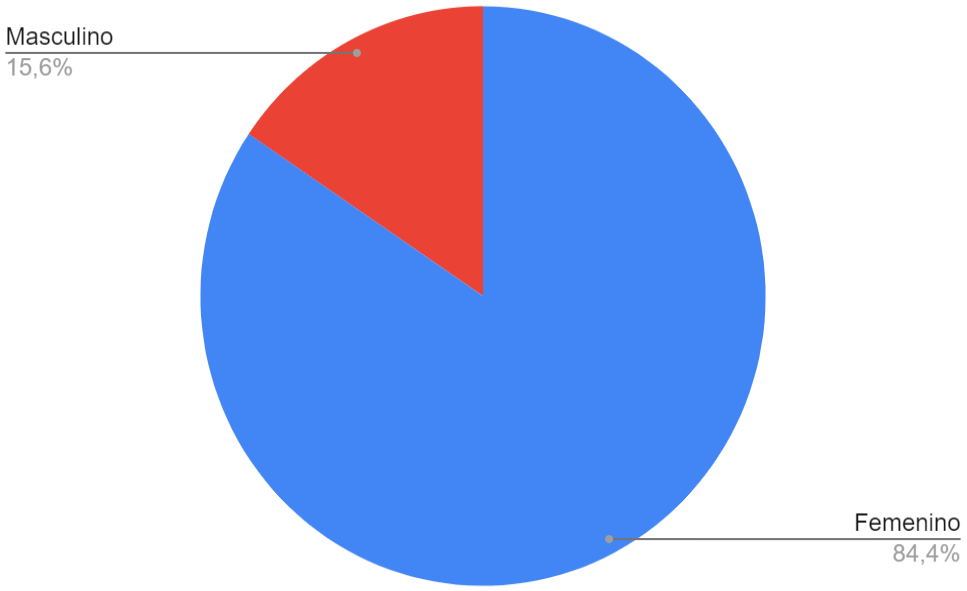
Primera parte

Análisis comparativo: datos demográficos población inscrita y participante del Simposio Internacional

1. *Inscripción y participación según género*

En el siguiente gráfico se presenta la distribución de la población analizada según la doble clasificación: “femenino” y “masculino”, donde cada uno de los números del gráfico corresponde a un porcentaje calculado sobre el total de casos observados. Cómo se mencionó anteriormente la jornada contó con un total de 649 inscriptos de los cuales el 84,4% pertenecen al género femenino mientras que el 15,6% restante al género masculino

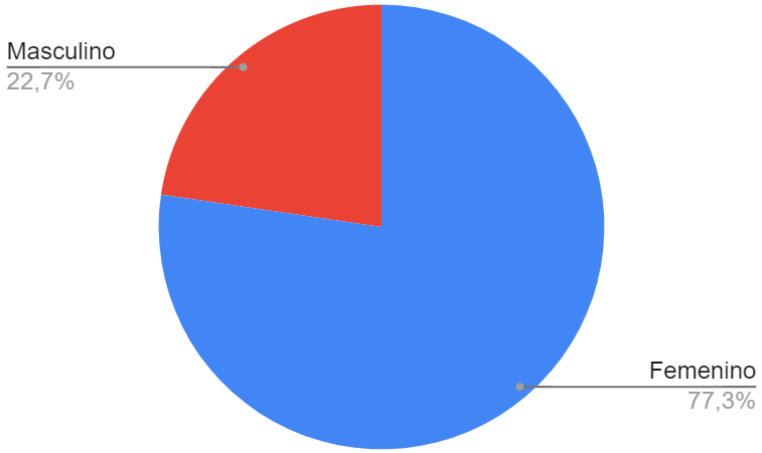
Gráfico 1: Inscriptos al Simposio Internacional según género



Fuente: formulario autoadministrado, diseñado por la Asociación Civil Observatorio Social

Al realizar el análisis por género se observa que, si bien la diferencia porcentual entre el género femenino y masculino disminuye en la población participante, dado que la población inscrita presenta una diferencia porcentual de 68,8% entre ambos géneros y la población participante presenta una diferencia porcentual de 54,6%. En ambos grupos (inscriptos y participantes) el peso del género femenino es contundente con preponderancia respecto del género masculino. En el gráfico N°2 se presentan los índices porcentuales de la población participante del Simposio.

Gráfico 2: Participantes del Simposio Internacional según género

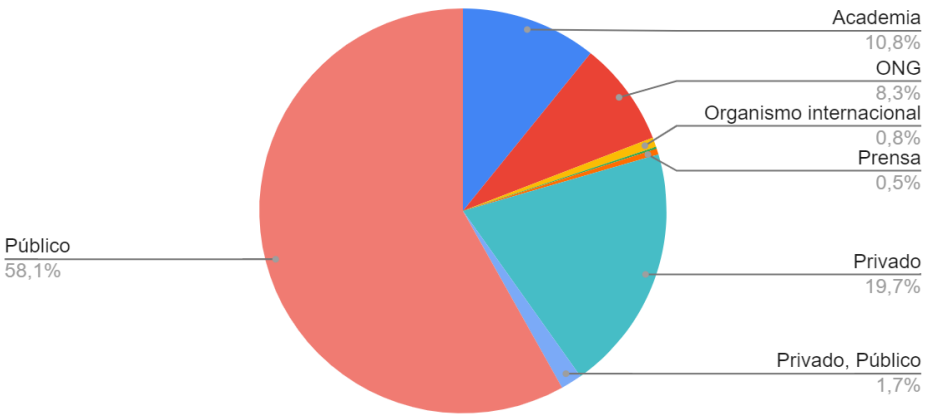


Fuente: formulario autoadministrado, diseñado por la Asociación Civil Observatorio Social

2. *Inscripción y participación según sector en el cual se desempeñan*

De los datos presentados en el gráfico Nº 3 se puede observar la distribución de la población inscrita según el sector en el que trabajan. Según los datos analizados, encontramos que más de la mitad de la población inscrita pertenece al sector público (58,1%), seguido, con una diferencia porcentual significativa (38,4%), por el sector privado (19,7%). Por debajo de los sectores mencionados, se encuentran las academias (10,08%) y ONG (8,3%) las cuales no presentan diferencia porcentual significativa entre ellos (1,8%). De esta manera, los menores índices se evidencian en el sector prensa (0.5%) y en los organismos internacionales (0.8%).

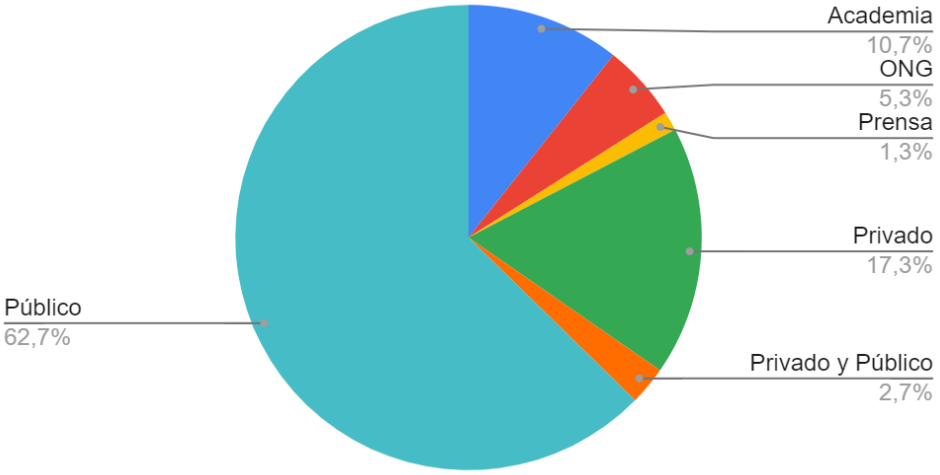
Gráfico 3: Inscriptos del Simposio Internacional según sector



Fuente: formulario autoadministrado, diseñado por la Asociación Civil Observatorio Social

Los indicadores muestran, de esta manera, un predominio notorio de inscripción del sector público frente al resto de los sectores. Lo cual condice y se profundiza al analizar la población participante.

Gráfico 4: Participantes del Simposio Internacional según sector



Fuente: formulario autoadministrado, diseñado por la Asociación Civil Observatorio Social

La participación al simposio según sector presenta un predominio del área pública, al igual que en la inscripción, dicho grupo representa más de la mitad de la población representada (62,7%). En relación a la población inscripta, el sector que le sucede a este es el privado (17,3%). Al cual le continúan las Academias (10,07%) y ONG (5,3%). La prensa (1,3%) representa el menor sector participante. Y, finalmente, se ve una nula participación de los organismos internacionales.

La diferencia porcentual entre el sector público y la prensa, siendo esta el menor indicador de participación, es de 61,4%. Este indicador presenta la relación entre ambos valores y confirma el predominio del sector público sobre el resto.

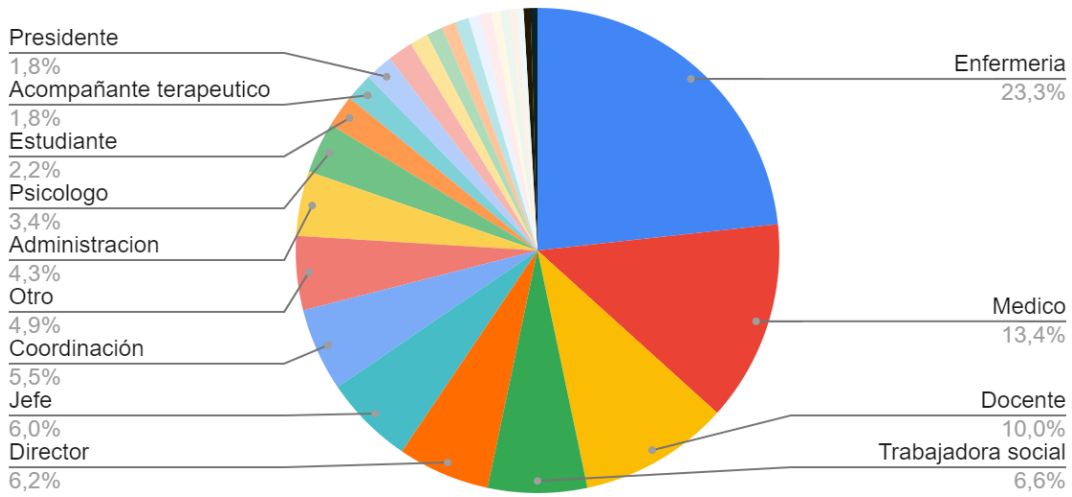
2.1 Inscripción según cargo o función que desempeñan

De la totalidad de los inscriptos contamos con la participación de sujetos provenientes de distintos cargos, funciones y organizaciones. A fin de poder visualizar el interés en participar en el Simposio de las distintas áreas sociales, tanto a nivel nacional cómo internacional, hemos decidido realizar un muestreo del total de los inscriptos en el Simposio según el cargo o función en la que se desempeñan.

De los múltiples cargos y funciones que desempeñan los 649 inscriptos, hemos unificado las diversas tareas desempeñadas creando **25 nuevas variables.** Observamos la mayor cantidad de inscriptos en cargos de enfermería (23,3%), medicina (13,4%), docencia (10,0%), trabajo social (6,6%) y dirección (6,2%), que comprende directores regionales, educativos, de finanzas, investigación, salud, recursos humanos y ONG. Representando menos del 1% se encuentran quienes desempeñan cargos de kinesiología, periodismo, referentes o responsables, operadores, orientadores, analistas, nutricionistas y de recursos humanos. Entre el 6,0% y el 1% se encuentran quienes desempeñan cargos de jefe, coordinación, administración, psicología, estudiantes, acompañante terapéutico, presidente, supervisor, asesor y equipo técnico. Finalmente, se encuentra la variable "otro" que representa 4.9% y está compuesta por variadas funciones entre las cuales se encuentran abogados, bibliotecarias, bioquímicos, acompañantes en proceso de duelo, chef, policía, martillero, gerente, servidores públicos, entre otros. Los datos presentados anteriormente se evidencian en el gráfico Nº 5

El interés en participar entre las distintas y variadas profesiones evidencia el gran impacto que ha tenido la emergencia sanitaria derivada del covid-19 entre todos los ciudadanos, tanto en los profesionales cómo también en los estudiantes. Asimismo, la notoria participación de profesionales del área de salud y docencia, en concordancia con lo abordado y las distintas investigaciones realizadas en el tema, evidencia que el síndrome del Burnout afecta a quienes deben, en su labor, mantener un contacto directo con las personas y prolongadas horas de entrega y dedicación.

Gráfico 5: Participantes del Simposio Internacional según cargo o función



Fuente: formulario autoadministrado, diseñado por la Asociación Civil Observatorio Social

3. *Inscripción y participación según lugar de residencia (País y localidad)*

Tanto la inscripción cómo la participación del Simposio según el lugar de residencia contó con una muestra variada. Aunque en ambas instancias se dio el predominio de los residentes argentinos, sosteniendo el carácter internacional y abogando por la difusión y el conocimiento del síndrome del Burnout, invitamos y contamos con la inscripción y participación de residentes de distintos países. De esta manera, la inscripción al simposio contó con residentes, en su mayoría, de Argentina (83,8%) de donde hemos contado con inscriptos de las 23 provincias (véase cuadro 2), México (5,7%) y Colombia (3,7%). Y una menor inscripción de los países de Chile y Honduras con un 0,5%, Ecuador, España, Uruguay con un 0,3%, y finalmente, Alemania, Brasil, Canadá, Guatemala y República Dominicana con un 0,2%. También contamos con una población inscrita de Estados Unidos (0,6%), Paraguay (0,9%), Suiza (1,4%) y Venezuela (1,8%)

Cuadro 1: Inscriptos al Simposio Internacional según País de residencia

País	COUNTA de País
	0
Alemania	1
Argentina	544
Brasil	1
Canadá	1
Chile	3
Colombia	20
Ecuador	2
España	2
Estados Unidos	4
Guatemala	1
Honduras	3
México	37
Paraguay	6
República Dominicana	1
Suiza	9
Uruguay	2
Venezuela	12
Suma total	**649**

Fuente: formulario autoadministrado, diseñado por la Asociación Civil Observatorio Social

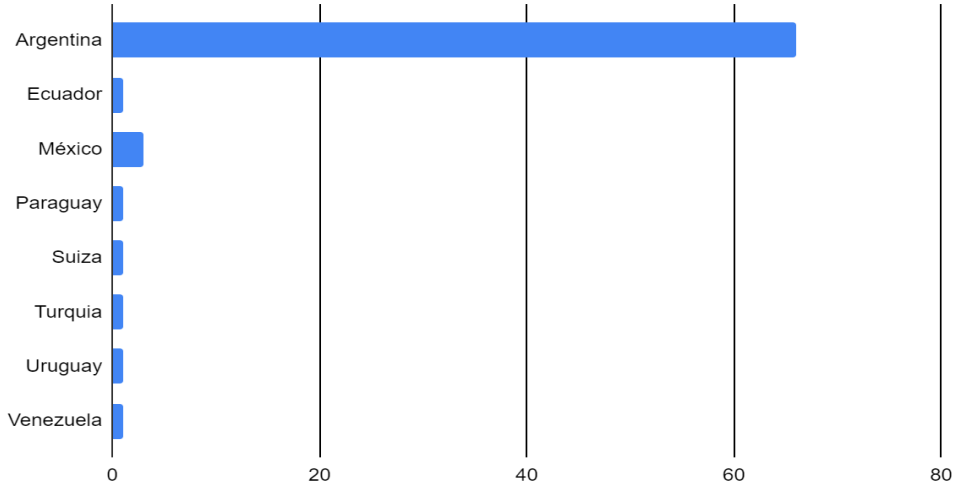
Cuadro 2: inscriptos al Simposio según provincias de Argentina

Provincia / localidad de residencia	COUNTA de Provincia / localidad de residencia	%
Buenos Aires	212	39,0%
Catamarca	7	1,3%
Chaco	15	2,8%
Chubut	9	1,7%
Córdoba	35	6,4%
Corrientes	25	4,6%
Entre Ríos	66	12,1%
Formosa	1	0,2%
Jujuy	7	1,3%
La Pampa	3	0,6%
La Rioja	13	2,4%
Mendoza	18	3,3%
Misiones	36	6,6%
Neuquén	16	2,9%
Río Negro	19	3,5%
Salta	9	1,7%
San Juan	10	1,8%
San Luis	2	0,4%
Santa Cruz	3	0,6%
Santa Fe	17	3,1%
Santiago del Estero	13	2,4%
Tierra del Fuego	2	0,4%
Tucumán	6	1,1%
Suma total	**544**	**100%**

Fuente: formulario autoadministrado, diseñado por la Asociación Civil Observatorio Social

Del total de participantes (75), 66 de ellos residen en Argentina. De ello, se puede afirmar que en concordancia con la inscripción, la preponderancia se da en residentes argentinos (88,0%). Continuado por México (4,3%). Mientras que el menor índice se encuentra en Ecuador, Paraguay, Suiza, Turquía, Uruguay y Venezuela, los cuales representan el mismo valor (1,3%). Véase gráfico 6.

Gráfico 6: Participantes del Simposio Internacional según País de residencia



Fuente: formulario autoadministrado, diseñado por la Asociación Civil Observatorio Social

De esta manera, se visibiliza el compromiso que ha adquirido el Observatorio Social junto con el equipo PRISMA en difundir e invitar al encuentro a participantes desde los distintos puntos geográficos, a fin de visibilizar la problemática contemporánea.

Segunda parte

Análisis del desarrollo del Simposio Internacional

Para realizar el análisis sobre los contenidos abordados y la dinámica del Simposio se han utilizado las respuestas del formulario evaluativo que han respondido los participantes del Simposio Internacional. Este, contó con una sección de afirmaciones vinculadas a la opinión acerca del desarrollo del encuentro virtual y del desarrollo del equipo de coordinación, sendo las posibles respuestas: 1) Muy de acuerdo; 2) De acuerdo: 3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo; 4) Poco de acuerdo; y 5) Muy en desacuerdo

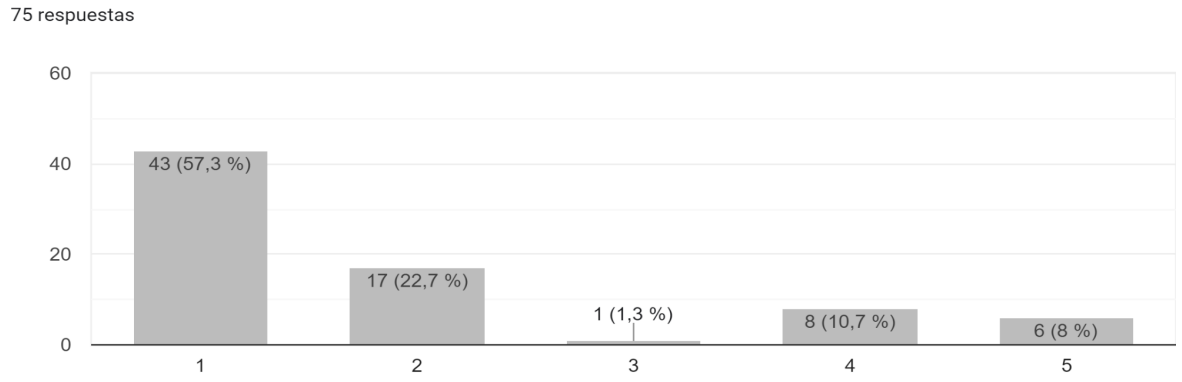
1. *Relación entre el contenido del Simposio y el título de convocatoria.*

Ante la afirmación "los contenidos se adecuaron a lo propuesto en el título de la convocatoria" de la totalidad de respuestas observamos que, un 57,3% de los participantes se encuentran muy de acuerdo con la afirmación, en contraste con un 8% que se encuentra muy en desacuerdo. En concordancia con ello, quienes están "de acuerdo" representan el 22,7% y

quienes no se encuentran de acuerdo el 10,7%. El 1,3% restante no se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo.

De aquí podemos interpretar que el título de la convocatoria fue pertinente con el contenido abordado, la afirmación se ve confirmada por la significativa diferencia porcentual entre quienes están de "muy de acuerdo" y "muy en desacuerdo" (49,3%)

Gráfico 7: Opinión de los participantes según contenido y título de la convocatorio

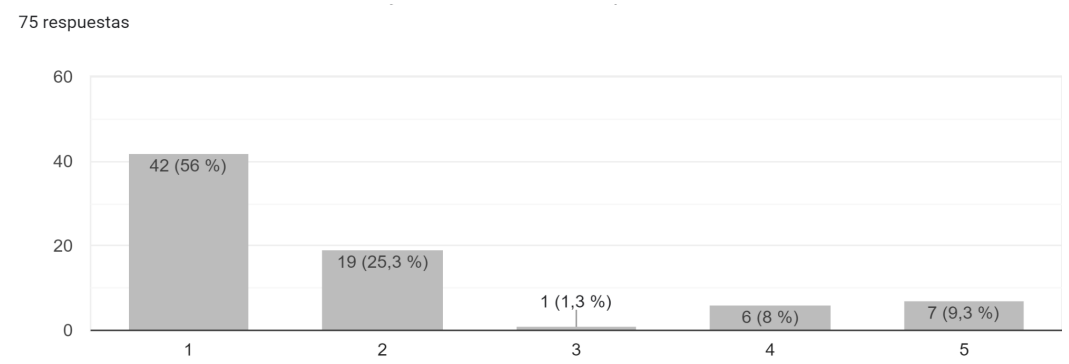


Fuente: formulario autoadministrado, diseñado por la Asociación Civil Observatorio Social

2. *Utilidad del contenido para afrontar la temática*

La segunda afirmación del formulario evaluativo correspondía a: "se brindaron contenidos con datos y herramientas útiles para afrontar la temática", ante dicha afirmación se desprende que, de manera similar a la afirmación anterior, obtenemos un 56% de participantes que se encuentran muy de acuerdo con la afirmación en oposición a un 9,3% que se encuentra muy en desacuerdo. En este sentido se ve una pequeña disminución en la D% respecto del indicador anterior, siendo 46,7% . Mientras que, el 1,3% que no se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo se mantiene constante. Los datos presentados se interpretan a raíz del gráfico Nº 8

Gráfico 8: Opinión de los participantes según abordaje de la tematica



.

Fuente: formulario autoadministrado, diseñado por la Asociación Civil Observatorio Social

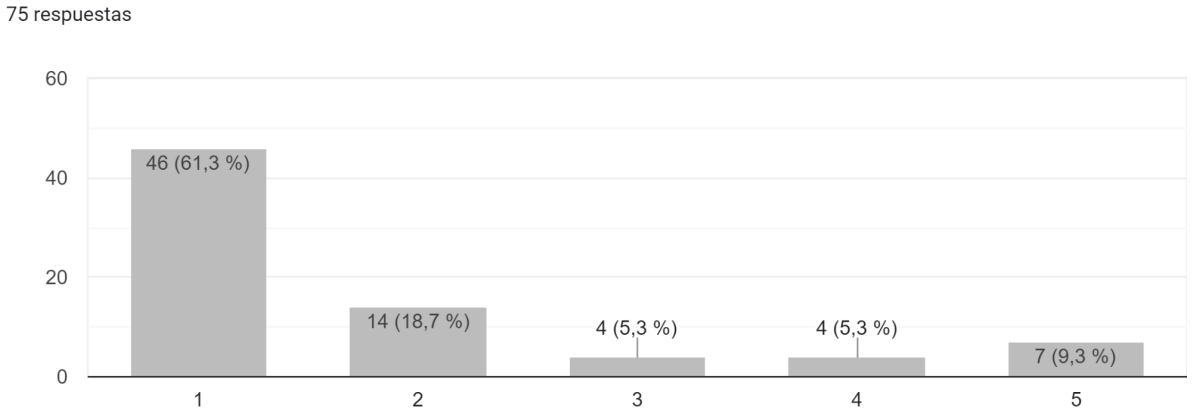
De esta manera, comprendemos que los contenidos con datos y herramientas han sido útiles para afrontar la temática abordada.

3. *Comprensibilidad de las presentaciones*

Ante la afirmación "Las presentaciones se caracterizaron por ser comprensibles y facilitadoras para el aprendizaje de conocimientos." se obtuvieron respuestas más variadas que en las afirmaciones anteriores. En el gráfico Nº 8 podemos observar que entre "ni de acuerdo ni en desacuerdo" y "muy en desacuerdo" no se encuentran grandes diferencias porcentuales (4%), sin embargo, los mayores indices porcentuales se encuentran en la población participante que se encuentra "muy de acuerdo" (61,3%) y "de acuerdo" (18,7%). Ello nos permite concluir que, a pesar de la variedad de respuestas, más de la mitad de los participantes considera que las presentación han sido comprensibles.

Este es un indicador de gran importancia ya que para poder informar sobre la problemática y expandir el conocimiento sobre el desgaste profesional es primordial que las disertaciones sean adecuadas y efectivas en el abordaje y comprensión de su contenido.

Gráfico 9: Opinión de los participantes según la comprensión de las presentaciones

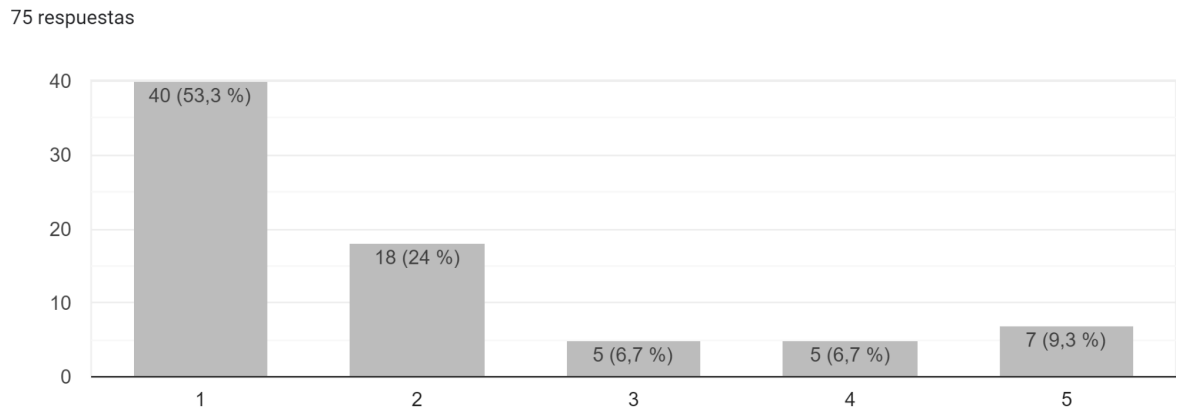


Fuente: formulario autoadministrado, diseñado por la Asociación Civil Observatorio Social

4. Dinámica del encuentro

En línea con el postulado, se presentó la afirmación "la dinámica del encuentro favoreció el desarrollo de contenidos*"*. El mayor índice porcentual lo representan los encuestados que se encuentran "muy de acuerdo" (53,3%) con la afirmación presentada, seguido por "de acuerdo" (24%). Ambas categorías representan el 77,3% de la muestra. Por su parte, los participantes que están "poco de acuerdo" representan el 6,7% y quienes están "muy en desacuerdo" el 9,3%, en su conjunto 16%. El 6,7% restante lo representan quienes no están ni de acuerdo ni en desacuerdo. De esta manera se evidencia que en su mayoría los participantes están de acuerdo en que la dinámica del encuentro favoreció el desarrollo de los contenidos presentados por los disertantes, esto se puede afirmar dado que la unificación de los indicadores de "muy de acuerdo" y de acuerdo en comparación con "en desacuerdo" y "muy en desacuerdo" obtenemos una notoria diferencia porcentual de 61,3%.

Gráfico 10: Opinión de los participantes según la dinámica del encuentro.



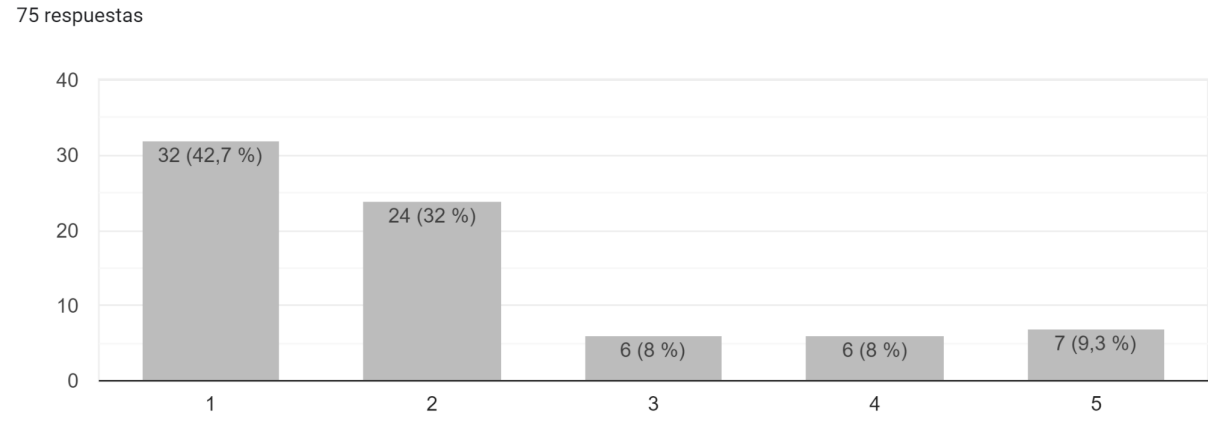
Fuente: formulario autoadministrado, diseñado por la Asociación Civil Observatorio Social

5. *Consideración de las consultas realizadas*

La última afirmación del formulario evaluativo hace referencia a las consultas expresadas en el formulario de inscripción, la afirmación era la siguiente "Fueron consideradas en las disertaciones las preguntas expresadas en el formulario de inscripción". Las respuestas obtenidas denotan que un 42,7% de los participantes se encuentra muy de acuerdo con la afirmación, seguido de un 32% que se encuentra de acuerdo. Luego, un 9,3% se encuentra "muy en desacuerdo". Y, finalmente, con el menor e igual porcentaje (8%), se encuentran las variables "ni de acuerdo ni en desacuerdo" y en desacuerdo. La diferencia evidenciada entre los porcentajes de los indicadores más elevados porcentualmente en contraste con los menores porcentajes, nos permiten afirmar que las preguntas expresadas en el formulario de inscripción han sido consideradas en las presentaciones realizadas en el Simposio.

Considerando las sugerencias realizadas por los participantes de la Jornada "desgaste profesional, un enemigo silencioso", y sosteniendo el interés, cómo organizadores del evento, de que el encuentro sea un espacio dinámico donde los participantes puedan formar parte del mismo, resulta imprescindible que las dudas y consultas que los participantes presenten puedan ser abordadas y respondidas durante los espacios de aprendizaje implementados.

Gráfico Nº 11: opinión de los participantes según la consideración de las consultas realizadas



Fuente: formulario autoadministrado, diseñado por la Asociación Civil Observatorio Social

Conclusiones

A modo de conclusión, en lo que respecta a las dimensiones demográficas las estadísticas reflejan que la población que mostró mayor participación pertenece al género femenino, reside en Argentina y forma parte del sector público, así cómo también desempeñan, en su

mayoría, tareas derivadas a la salud. Dichos indicadores nos permiten reflexionar sobre el desgaste del rol de los profesionales argentinos en el sector público, así cómo también indagar sobre la incidencia de la notoria mayoría femenina.

Las variaciones en cuanto a los grados de satisfacción no han presentado significativas diferencias porcentuales. Se sostiene un promedio total de 7 participantes que responden estar muy en desacuerdo con las afirmaciones y de igual manera un promedio de 7 participantes que afirman estar "en desacuerdo". Mientras que un promedio total de 40 personas afirman estar "muy de acuerdo" con los postulados, junto a un promedio de 18 participantes que afirman estar "de acuerdo". De esta manera, los mayores índices porcentuales se sostuvieron entre la población que sostiene las afirmaciones realizadas. De esta manera, los datos estadísticos nos permiten considerar que la dinámica, los contenidos y la modalidad del Simposio ha tenido un impacto positivo entre los participantes.

Esto se ve argumentado en los comentarios recibidos donde con mensajes tales cómo, "Antes que nada muy interesante el simposio. Gracias por permitirnos formar parte a través de la virtualidad. Espero se sigan tomando estos espacios y nos permitan seguir participando.", "Excelente tema, actual y frecuente en la población de salud , me agrada sentir que muchos pensaron, observaron y sintieron emociones que en su momento las considere solo mías . Agradecida con este aporte", "Ante todo, felicitarlos por el trabajo que realizan, los admiro y respeto mucho." Entre otros, que nos expresan su satisfacción y la pertinencia e importancia de continuar informando y expandiendo el conocimiento sobre el Desgaste Profesional.
En función de ello, le agradecemos a quienes se han inscrito y participado por permitirnos llevar adelante nuestras iniciativas. Los mensajes recibidos de los participantes nos motivan a seguir generando espacios de aprendizaje y difusión, así cómo también sus sugerencias que nos ayudan a seguir creciendo y nos permiten seguir mejorando la dinámica, el abordaje y los contenidos de nuestros encuentros.