INFORME FINAL

PROYECTO: Apoyo técnico a los gobiernos locales para la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 en el marco de la ISO 37120:2014 / Proyecto PNUD ARG 16/001 Plan Estratégico para la Instalación y Seguimiento de la Agenda OD

PROPUESTA: Acompañar a un grupo de municipios en el diseño de políticas sociales alineadas con la Agenda 2030.

DESTINATARIOS: Decisores políticos de un nodo de municipios de la Provincia de Buenos Aires.

OBJETIVO PRIMARIO: Fortalecer la gestión municipal a través del acompañamiento en la generación de información tendiente al diseño de políticas sociales alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Aumentar la concientización y la activa participación de los funcionarios municipales en la localización de los ODSs
- Aplicar un modelo sistematizado de recopilación de información
- Elaborar un diagnóstico de disponibilidad de información relacionada con sustentabilidad basada en los datos cualitativos y cuantitativos derivados de la aplicación de la metodología propuesta por la Norma ISO 37120:2014 -Desarrollo sostenible en ciudades, indicadores
- Instalar capacidades en las áreas pertinentes del municipio que permitan dar continuidad al uso del modelo sistematizado generado, a partir de datos locales fiables
- Proveer de nuevos elementos para el diseño de políticas sociales y la planificación de su implementación

La propuesta se implementó a través de la realización de las instancias que se describen a continuación:

INSTANCIA 1: FORO DE SENSIBILIZACIÓN

RELATORIO DE ACTIVIDADES

- Identificación de los 4 municipios que constituirán el nodo regional.
- Establecimiento de contactos e identificación de referentes de distintos municipios de la Provincia de Buenos Aires
- Conformación del nodo de Municipios en función de su manifestación de interés en el proyecto: Bahía Blanca, Coronel Dorrego, Coronel Rosales/Punta Alta y Monte Hermoso.
- Diseño y organización de un foro de sensibilización para los 4 municipios del nodo
- Coordinación de la logística del encuentro
- Desarrollo del Foro de sensibilización el 21/6/2018

Descripción del encuentro

En primer lugar se presentaron los alcances del programa.
Desde la coordinación se resaltaron en especial los posibles beneficios a los que cada municipio puede acceder, al alinear sus acciones a los ODS.
Se destacó que es el primer nodo de municipios que accede al programa, y que se establecerá como una microrregión para el intercambio y la cooperación en temas afines.

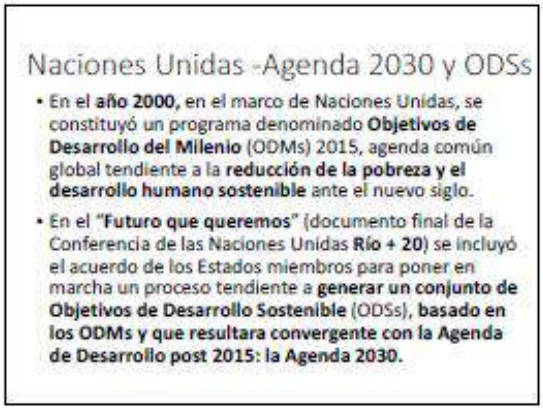
La presentación a cargo de la CPN C. López recorrió desde los orígenes de los ODM y de los ODS, describió la Norma Internacional ISO 37120-Indicadores de sustentabilidad en comunidades y resaltó el valor que aporta a los gobiernos locales acercar sus acciones a los criterios de sustentabilidad planteados en al marco de la Agenda 2030 de Naciones Unidas. Asimismo, describió las distintas metodologías de trabajo que serán desarrolladas a lo largo de todo el proyecto, puntualizando la importancia de la disponibilidad de datos oportunos, fiables y de alta calidad, para el cálculo de indicadores que permitan realizar un diagnóstico en materia de desarrollo sostenible.

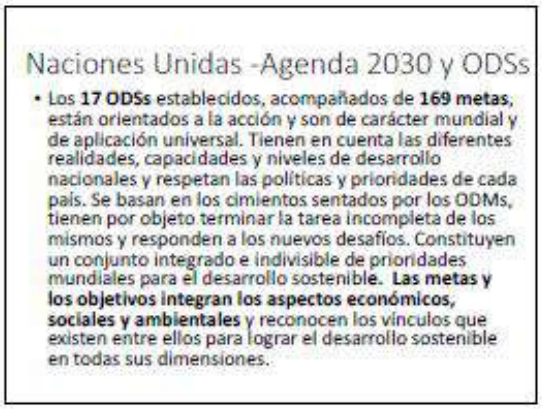
Por su parte Mario Mazzeo PS – Coordinador del proyecto -, describió el taller de cierre del proyecto, en el que se desarrollarán conceptos y metodologías que ayuden a los funcionarios a identificar y priorizar necesidades u objetivos en concordancia con los postulados de los ODS. Reforzó la idea que el programa resulta de utilidad a las autoridades políticas para la toma de decisiones, y que el taller contribuirá con metodologías que faciliten el ordenamiento de los distintos factores que intervienen en esa toma de decisiones.

Los funcionarios demostraron un marcado interés en participar en el programa y consensuaron de manera unánime la realización del siguiente taller de capacitación el día viernes 6 de julio en Monte Hermoso.

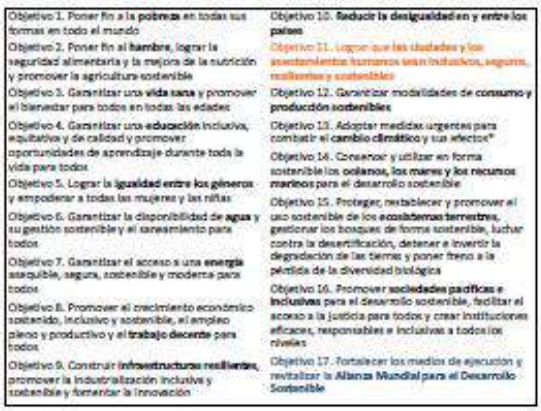
Selección de contenidos de la presentación















Metas:

17.18 Para 2020, mejorar la prestación de apoyo para el fomento de la capacidad a los países en desarrollo, incluidos los países menos adelantados y los pequeños Estados insulares en desarrollo, con miras a **aumentar de forma significativa la disponibilidad de datos oportunos, fiables y de alta calidad** desglosados por grupos de ingresos, género, edad, raza, origen étnico, condición migratoria, discapacidad, ubicación geográfica y otras características pertinentes en los contextos nacionales

17.19 Para 2030, aprovechar las iniciativas existentes para **elaborar indicadores para medir los progresos logrados en materia de desarrollo sostenible** que complementen el producto interno bruto, y **apoyar el fomento de la capacidad estadística** en los países en desarrollo

NORMA ISO 37120

El 15 de mayo de 2014
la Organización Internacional de Normalización
publicó la norma ISO 37120:2014 -
Sustainable development of communities
Indicators for city services and quality of life
que define las mediciones clave
para la evaluación de la prestación de servicios
y la calidad de vida de una ciudad

NORMA ISO 37120 - Objetivo

Ayudar a los administradores de las ciudades planificadores políticos empresarios investigadores y otros profesionales a:

- ✓centrarse en cuestiones claves para la sostenibilidad
- ✓poner en práctica políticas tendientes a lograr ciudades más sustentables resilientes atractivas y prósperas

NORMA ISO 37120 - Objetivo

Sus indicadores permiten a las ciudades

- ✓evaluar su desempeño y medir su progreso en el tiempo con el objetivo final de mejorar la calidad de vida y la sustentabilidad
- ✓comparar su posición en relación con otras ciudades

NORMA ISO 37120 – Áreas e indicadores

Temas	INDICADORES SEGÚN NORMA		
	Total	Core	Supporting
1 Economía	4	4	0
2 Educación	7	4	3
3 Energía	7	4	3
4 Medioambiente	8	4	4
5 Finanzas	4	3	1
6 Respuesta ante emergencias	3	2	1
7 Gobernanza	4	2	2
8 Salud	9	4	5
9 Recreación	3	0	3
10 Seguridad	4	2	2
11 Vivienda	4	3	1
12 Residuos sólidos	10	3	7
13 Población y condición social	4	2	2
14 Transporte	8	4	4
15 Planificación urbana	4	3	1
16 Aguas residuales	4	3	1
17 Agua y saneamiento	7	4	3
Totales	100	46	54

NORMA ISO 37120 Beneficios derivados de su adopción

- ✓contar con un marco internacionalmente consensuado para la planificación orientada al logro de la sustentabilidad
- ✓posibilitar una evaluación comparativa para la mejora de la planificación local
- ✓facilitar la toma de decisiones informadas para los responsables políticos y los gestores de las ciudades
- ✓favorecer una prestación de servicios más efectiva
- ✓promover el aprendizaje entre ciudades
- ✓promover el reconocimiento de entidades internacionales que impactan en el apalancamiento del financiamiento
- ✓aumentar la transparencia para la atracción de inversiones
- ✓disponer de datos comparables con otras ciudades

ADOPCIÓN DE LA NORMA ISO 37120 Ejes

1. Aplicación de pauta metodológica
2. Cálculo de indicadores
3. Análisis de resultados
4. Identificación de brechas en la disponibilidad de datos

ADOPCIÓN DE LA NORMA ISO 37120 Pauta Metodológica

Tema	Tipo	Variación /100.000	Datos primarios
9 Economía	c	9.1 Porcentaje de desempleo	Número de residentes económicamente activos
			Número de residentes ocupados
			Número de residentes desempleados
	c	9.2 Porcentaje del valor de las propiedades industriales y comerciales	Total de la valuación fiscal de las propiedades consideradas industriales y/o comerciales
			Valuación fiscal de la totalidad de las propiedades
	c	9.3 Porcentaje de población por debajo de la línea de pobreza	Población viviendo por debajo de la línea de pobreza
			Total de población de la ciudad
	c	9.4 Porcentaje de residentes con empleo a tiempo completo	Número de residentes en edad laboral con empleo a tiempo completo
			Total de población de la ciudad
	c	9.5 Porcentaje de desempleo juvenil	Número de jóvenes desempleados
			Total de la fuerza laboral juvenil
	c	9.6 Unidades económicas por cada 100.000 habitantes	Número de unidades económicas
			Total de población de la ciudad /100.000
	c	9.7 Nuevas patentes anuales por cada 100.000 habitantes	Total anual de nuevas patentes otorgadas a personas físicas residentes y personas jurídicas radicadas en la ciudad
			Total de población de la ciudad /100.000

ADOPCIÓN DE LA NORMA ISO 37120 - Casos



PROPUESTA

Acompañar a un grupo de municipios en el diseño de políticas sociales alineadas con la Agenda 2030

OBJETIVO

Fortalecer la gestión municipal a través del acompañamiento en la generación de información tendiente al diseño de políticas sociales alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Aumentar la concientización y la activa participación de los funcionarios municipales en la localización de los ODSs
2. Aplicar un modelo sistematizado de recopilación de información
3. Elaborar un diagnóstico de disponibilidad de información relacionada con sustentabilidad basada en los datos cualitativos y cuantitativos derivados de la aplicación de la metodología propuesta por la Norma ISO 37120:2014 - Desarrollo sostenible en ciudades, indicadores
4. Instalar capacidades en las áreas pertinentes del municipio que permitan dar continuidad al uso del modelo sistematizado generado en el punto 2, a partir de datos locales fiables
5. Proveer de nuevos elementos para el diseño de políticas sociales y la planificación de su implementación

RESULTADOS ESPERADOS

Elaboración de un diagnóstico de disponibilidad de información relacionada con sustentabilidad basada en los datos cualitativos y cuantitativos derivados de la aplicación de la metodología propuesta por la Norma ISO 37120 -Desarrollo sostenible en ciudades, indicadores

Provisión de nuevos elementos para el diseño de políticas sociales y la planificación de su implementación

Participantes

MUNICIPIO	NOMBRE	CARGO / AREA
Bahía Blanca	Florencia Bustelo	Subsecretaria de Juventud
Bahía Blanca	Vanina Gonzalez	Directora de empleo
Bahía Blanca	María Gimena Moricic	Directora de Integración y Fortalecimiento
Bahía Blanca	Ing. Pablo Pusseto	Subsecretario de Empleo y Producción
Bahía Blanca	Victor Andenoche	Director de Políticas de Género
Bahía Blanca:	Dra. Soledad Monardez	Secretaria de Políticas Sociales
Coronel Dorrego	Mónica Pérez	Jefe de Dpto Desarrollo social
Coronel Dorrego	Sandra Etzel	Desarrollo social
Coronel Rosales-Punta Alta	Dra. Abigail Gómez	Secretaria de Gobierno
Coronel Rosales-Punta Alta	Carla Gómez	Jefa del Área Juventud
Monte Hermoso	Paola Noli	Desarrollo social
Monte Hermoso	Ing. Sandy Puleston	Obras Públicas

Evidencia fotográfica





INSTANCIA 2: DESARROLLO DE LA PAUTA METODOLÓGICA

RELATORIO DE ACTIVIDADES

- Recopilación y síntesis de los indicadores de la Norma ISO 37120:201 publicados a nivel internacional por 54 ciudades/comunidades
- Identificación de relaciones existentes entre los indicadores de sustentabilidad de la Norma ISO 378120:2014 y los ODSs
- Desarrollo de pauta metodológica
- Diseño y desarrollo del material de capacitación y de las dinámicas a desarrollar en modalidad taller

Resultados de las actividades

Recopilación y síntesis de los indicadores de la Norma ISO 37120:201 publicados a nivel internacional por 54 ciudades/comunidades:
A través de la información brindada en la página web World Council on City Data, se concluye que a la fecha un total de 54 ciudades de países de todo el mundo aplicaron la norma 37120: 2014. Las mismas se fueron incorporando progresivamente a través del tiempo, desde el año 2014 hasta el año 2017. 19 ciudades incorporaron sus indicadores en el año 2014, 18 ciudades en el año 2015, 30 ciudades en el año 2016, 19 ciudades en el año 2017.



	INDICADOR	TIPO	% informado
5.1	CITY'S UNEMPLOYMENT RATE	C	89%
5.2	ASSESSED VALUE OF COMERCIAL AND INDUSTRIAL PROPERTIES AS A PERCENTAGE OF TOTAL ASSESSED VALUE OG ALL PROPERTIES	C	81%
5.3	PORCENTAGE OF CITY POPULATION LIVING IN PROVERTY	C	89%
5.4	PERCENTAGE OF PERSON IN FULL TIME EMPLOYMENT	S	80%
5.5	YOUTH EMPLOYMENT RATE	S	83%
5.6	NUMBER OF BUSINESSES PER 100.000 POPULATION	S	85%
5.7	NUMBER OF NEW PATENTS PER 100000 POPULATION PER YEAR	S	80%
6.1	PERCENTAGE OF FEMALE SCHOOL-AGE POPULATION ENROLLED IN SCHOOL	C	93%
6.2	PERCENTAGE OF STUDENTS COMPLETING PRIMARY EDUCATION SURVIVAL RATE	C	85%
6.3	PERCENTAGE OF STUDENTS COMPLETING SECONDARY EDUCATION :SURVIVAL RATE	C	87%
6.4	PRIMARY EDUCATION STUDENT /TEACHER RATIO	C	96%
6.5	PERCENTAGE OF MALE SCHOOL-AGE POPULATION ENROLLED IN SCHOOL	S	93%
6.6	PERCENTAGE OF SCHOOL-AGE POPULATION ENROLLED IN SCHOOL	S	91%
6.7	NUMBER OF HIGHER EDUCATION DEGREES PER 100000 POPULATION	S	83%
7.1	TOTAL RESIDENTIAL ELECTRICAL ENERGY USE PER CAPITA	C	97%
7.2	PERCENTAGE OF CITY POPULATION WITH AUTHORIZED ELECTRICAL SERVICE	C	87%
7.3	ENERGY(ELECTRICITY)CONSUMPTION OF PUBLIC BUILDINGS PER YEAR	C	80%
7.4	PERCENTAGE OF TOTAL ENERGY DERIVED FROM RENEWABLE SOURCES AS A SHARE OF THE CITY'S TOTA LENERGY CONSUMPTION	C	83%
7.5	TOTAL ELECTRICAL ENERGY USE PER CAPITA	S	87%
7.6	AVERAGE NUMBER OF ELECTRICAL INTERRUPTIONS PER CUSTOMER PER YEAR	S	78%
7.7	AVERAGE LENGTH OF ELECTRICAL INTERRUPTIONS (IN HOURS)	S	78%
8.1	FINE PARTICULATE MATTER (PM 2.5)CONCENTRATION	C	89%
8.2	PARTICULATE MATTER (PM10)CONCENTRATION	C	81%
8.3	GREENHOUSE GAS EMISSIONS MEASURED IN TONNES PER CAPITA	C	85%
8.4	NO2 (NITROGEN DIOXIDE)CONCENTRATION	S	85%
8.5	SO2(SULPHUR DIOXIDE)CONCENTRATION	S	83%
8.6	O3 (OZONE)CONCENTRATION	S	78%
8.7	NOISE POLLUTION	S	41%
8.8	PERCENTAGE CHANGE IN NUMBER OF NATIVE SPECIES	S	26%

	INDICADOR	TIPO	% informado
9.1	DEBT SERVICE RATIO (DEBT SERVICE EXPENDITURE AS A PERCENTAGE OF A MUNICIPALITY'S OWN-SOURCE REVENUE)	C	85%
9.2	CAPITAL SPENDING AS A PERCENTAGE OF TOTAL EXPENDITURES	S	83%
9.3	OWN-SOURCE REVENUE AS A PERCENTAGE OF TOTAL REVENUES	S	83%
9.4	TAX COLLECTED AS PERCENTAGE OF TAX BILLED	S	72%
10.1	NUMBER OF FIREFIGHTERS PER 100.000 POPULATION	C	96%
10.2	NUMBER OF FIRE RELATED DEATHS PER 100000 POPULATION	C	94%
10.3	NUMBER OF NATURAL DISASTER RELATED DEATH PER 100000 POLULATION	C	93%
10.4	NUMBER OF VOLUNTEER AND PART- TIME FIREFIGHTERS PER 100000 POLULATION	S	85%
10.5	RESPONSE TIME FOR EMERGENCY RESPONSE SERVICES FROM INITIAL CALL	S	63%
10.6	RESPONSE TIME FOR FIRE DEPARTMENT FROM INITIAL CALL	S	80%
11.1	VOTER PARTICIPATION IN LAST MUNICIPAL ELECTION (AS A PERCENTAGE OF ELEGIBLE VOTERS)	C	93%
11.2	WOMEN AS A PERCENTAGE OF TOTAL ELECTED TO CITY-LEVEL OFFICE	C	91%
11.3	PERCENTAGE OF WOMEN EMPLOYED IN THE CITY GOVERNMENT WORKFORCE	S	89%
11.4	NUMBER OF CONVICTIONS FOR CORRUPTION AND/OR BRIBERY BY CITY OFFICIALS PER 100000 POPULATION	S	67%
11.5	CITICENS' REPRESENTATION : NUMBER OF LOCAL OFFICIALS ELECTED TO OFFICE PER 100000 POPULATION	S	89%
11.6	NUMBER OF REGISTERED VOTERS AS A PERCENTAGE OF THE VOTING AGE POPULATION	S	85%
12.1	AVERAGE LIFE EXPECTANCY	C	96%
12.2	NUMBER OF IN-PATIENT HOSPITAL BEDS PER 100000 POPULATION	C	89%
12.3	NUMBER OF PHYSICIANS PER 100000 POPULATION	C	89%
12.4	UNDER AGE FIVE MORTALITY PER 1000 LIVE BIRTHS	C	93%
12.5	NUMBER OF NURSING AND MIDWIFERY PERSONNEL PER 100000 POPULATION	S	83%
12.6	NUMBER OF MENTAL HEALTH PRACTITIONERS PER 100000 POPULATION	S	76%
12.7	SIUCIDE RATE PER 100000 POLULATION	S	89%
13.1	SQUARE METRES OF PUBLIC INDOOR RECREATION SPACE PER CAPITA	S	78%
13.2	SQUARE METRES OF PUBLIC OUTDOOR RECREATION SPACE PER CAPITA	S	80%
14.1	NUMBER OF POLICE OFFICERS PER 100000 POPULATION	C	93%
14.2	NUMBER OF HOMICIDES PER 100000 POPULATION	C	85%
14.3	CRIMES AGAINST PROPERTY PER 100000 POPULATION	S	87%
14.4	RESPONSE TIME FOR POLICE DEPARTMENT FROM INITIAL CALL	S	65%
14.5	VIOLENT CRIME RATE PER 100000 POPULATION	S	87%

	INDICADOR	TIPO	% informado
15.1	PERCENTAGE OF CITY POPULATION LIVING IN SLUMS	C	91%
15.2	NUMBER OF HOMELESS PER 100000 POPULATION	S	78%
15.3	PERCENTAGE OF HOUSEHOLDS THAT EXIST WITHOUT REGISTERED LEGAL TITLES	S	57%
16.1	PERCENTAGE OF CITY POPULATION WITH REGULAR SOLID WASTE COLLECTION	C	94%
16.2	TOTAL COLLECTED MUNICIPAL SOLID WASTE PER CAPITA	C	91%
16.3	PERCENTAGE OF THE CITY'S SOLID WASTE THAT IS RECYCLED	C	85%
16.4	PERCENTAGE OF THE CITY'S SOLID WASTE THAT IS DISPOSED OF IN A SANITARY LANDFILL	S	81%
16.5	PERCENTAGE OF THE CITY'S SOLID WASTE THAT IS DISPOSED OF IN AN INCINERATOR	S	81%
16.6	PERCENTAGE OF THE CITY'S SOLID WASTE THAT IS BURNED OPENLY	S	85%
16.7	PERCENTAGE OF THE CITY'S SOLID WASTE THAT IS DISPOSED OF IN AN OPEN DUMP	S	83%
16.8	PERCENTAGE OF THE CITY'S SOLID WASTE THAT IS DISPOSED OF BY OTHER MEANS	S	85%
16.9	HAZARDOUS WASTE GENERATION PER CAPITA	S	65%
16.10	PERCENTAGE OF CITY'S HAZARDOUS WASTE THAT IS RECYCLED	S	59%
17.1	NUMBER OF INTERNET CONNECTION PER 100000 POPULATION	C	87%
17.2	NUMBER OF CELL PHONE CONNECTIONS PER 100000 POPULATION	C	91%
17.3	NUMBER OF LANDLINE PHONE CONNECTIONS PER 100000 POPULATION	S	83%
18.1	KILOMETRES OF HIGH CAPACITY PUBLIC TRANSPORT SYSTEM PER 100000 POPULATION	C	91%
18.2	KILOMETRES OF LIGHT PASSENGER PUBLIC TRANSPORT SYSTEM PER 100000 POPULATION	C	91%
18.3	ANNUAL NUMBER OF PUBLIC TRANSPORT TRIPS PER CAPITA	C	93%
18.4	NUMBER OF PERSONAL AUTOMOBILES PER CAPITA	C	94%
18.5	PERCENTAGE OF COMMUTERS USING A TRAVEL MODE TO WORK OTHER THAN A PERSONAL VEHICLE	S	70%
18.6	NUMBER OF TWO-WHEEL MOTORIZED VEHICLES PER CAPITA	S	81%
18.7	KILOMETRES OF BICYCLE PATHS AND LANES PER 100000 POPULATION	S	85%
18.8	TRANSPORTATION FATALITIES PER 100000 POPULATION	S	89%
18.9	COMMERCIAL AIR CONNECTIVITY	S	81%
19.1	GREEN AREA (HECTARES)PER 100000 POPULATION	C	93%
19.2	ANNUAL NUMBER OF TREES PLANTED PER 100000 POPULATION	S	80%
19.3	AREAL SIZE OF INFORMAL SETTLEMENTS AS A PERCENTAGE OF CITY AREA	S	78%
19.4	JOBS/HOUSING RATIO	S	85%
20.1	PERCENTAGE OF CITY POPULATION SERVED BY WASTEWATER COLLECTION	C	87%
20.2	PERCENTAGE OF THE CITY'S WASTEWATER THAT HAS RECEIVED NO TREATMENT	C	93%
20.3	PERCENTAGE OF THE CITY'S WASTEWATER RECEIVING PRIMARY TREATMENT	C	91%
20.4	PERCENTAGE OF THE CITY'S WASTEWATER RECEIVING SECONDARY TREATMENT	C	91%
20.5	PERCENTAGE OF THE CITY'S WASTEWATER RECEIVING TERTIARY TREATMENT	C	93%
21.1	PERCENTAGE OF CITY POPULATION WITH POTABLE WATER SUPPLY SERVICE	C	93%
21.2	PERCENTAGE OF CITY POPULATION WITH SUSTAINABLE ACCESS TO AN IMPROVED WATER SOURCE	C	85%
21.3	PERCENTAGE OF POPULATION WITH ACCESS TO IMPROVED SANITATION	C	89%
21.4	TOTAL DOMESTIC WATER CONSUMPTION PER CAPITA (LITRES/DAY)	C	96%
21.5	TOTAL WATER CONSUMPTION PER CAPITA (LITRES/DAY)	S	91%
21.6	AVERAGE ANNUAL HOURS OF WATER SERVICE INTERRUPTIONS PER HOUSEHOLD	S	57%
21.7	PERCENTAGE OF WATER LOSS(UNACCOUNTED FOR WATER)	S	80%

INDICADOR	CATEGORIA	% informado
TOTAL CITY POPULATION	P/PEOPLE	98%
POPULATION DENSITY	P/PEOPLE	98%
PERCENTAGE OF COUNTRY'S POPULATION	P/PEOPLE	72%
PERCENT OF POPULATION THAT ARE YOUTH AGE 15-24	P/PEOPLE	70%
PERCENT OF POPULATION THAT ARE SENIORS AGE 65+	P/PEOPLE	72%
ANNUAL POPULATION CHANGE	P/PEOPLE	65%
PERCENT OF POPULATION FOREIGN BORN	P/PEOPLE	57%
PERCENT OF POPULATION THAT ARE NEW IMMIGRANTS	P/PEOPLE	44%
PERCENT OF POPULATION THAT ARE CHILDREN AGE 0-14	P/PEOPLE	69%
PERCENT OF POPULATION THAT ARE ADULTS AGE 25-64	P/PEOPLE	69%
MALE TO FEMAL RATIO (NUMBER OF MALES PER 100 FEMALES)	P/PEOPLE	70%
POPULATION DEPENDENCY RATIO	P/PEOPLE	54%
PERCENT OF POPULATION WHO ARE NON CITIZENS	P/PEOPLE	43%
TOTAL NUMBER OF HOUSEHOLDS	P/HOUSING	65%
PERSONS PER UNIT	P/HOUSING	61%
TOTAL NUMBER OF OCCUPIED DWELLING UNITS(OWNED AND RENTED)	P/HOUSING	56%
DEWELLING DENSITY PER SQ/KM	P/HOUSING	50%
COUNTRY GROSS DOMESTIC PRODUCT	P/ECONOMY	98%
AVERAGE HOUSEHOLD INCOME	P/ECONOMY	44%
CITY PRODUCT PER CAPITA	P/ECONOMY	43%
EMPLOYMENT ANNUAL PERCENT CHANGE-BASED ON LAST 5 YEARS DATA	P/ECONOMY	46%
ANUAL INFLATION RATE-AVERAGE OF LAST 5 YEARS	P/ECONOMY	46%
INCOME DISTRIBUTION (GINI COEFFICIENT)	P/ECONOMY	43%
COUNTRY GDP PER CAPITA	P/ECONOMY	74%
CITY PRODUCT AS A PERCENT OF COUNTRY'S GDP	P/ECONOMY	39%
CITY GROSS OPERATING BUDGET	P/GOVERNMENT	69%
CITY GROSS CAPITAL BUDGET	P/GOVERNMENT	69%
CITY LAND AREA	P/GEOGRAPHY AND CLIMATE	98%
PERCENT NON RESIDENTIAL AREA	P/GEOGRAPHY AND CLIMATE	41%
AVERAGE ANNUAL RAIN	P/GEOGRAPHY AND CLIMATE	56%
NUMBER OF NATIVE SPECIES	P/GEOGRAPHY AND CLIMATE	31%
AVERAGE ANNUAL TEMPERATURE(°C)	P/GEOGRAPHY AND CLIMATE	57%
AVERAGE ANNUAL SANOWFALL(CM)	P/GEOGRAPHY AND CLIMATE	39%

Identificación de relaciones existentes entre los indicadores de sustentabilidad de la Norma ISO 378120:2014 y los ODSs

Temas que aborda la Norma ISO 37120:2014	Vínculos entre los temas de la norma y los ODSs
Economía	1 2 8 10
Educación	4 5 10
Energía	7 9
Ambiente	11 13 15
Finanzas	16 17
Respuesta ante emergencias	11
Gobernanza	5 10 16
Salud	3
Recreación	11
Seguridad	11 16
Vivienda	11
Residuos sólidos	11 12 14
Telecomunicaciones e innovación	9
Transporte	11
Planeamiento urbano	11 15
Aguas residuales	6 14 15
Agua y saneamiento	6 9 12

Desarrollo de pauta metodológica

Modelo sistematizado de recopilación de información

El equipo técnico de Fundación El Otro desarrolló un modelo sistematizado para recopilar la información primaria de cada municipio relacionada a las distintas áreas específicas que cubre la norma ISO 37120:2014 Sustainable development of communities – Indicators for city services and quality of life. Esta norma define las mediciones clave para la evaluación de la prestación de servicios y la calidad de vida de una ciudad[1]. La Norma Internacional 37120:2014 es un estándar de corte cualitativo que toma como base los planes de desarrollo sostenible de las comunidades por lo que constituye un elemento de valor añadido de cara a la llegada de nuevas inversiones.
Los indicadores incluidos en la ISO 37120:2014 permiten a las ciudades evaluar su desempeño y medir su progreso en el tiempo, con el objetivo final de mejorar la calidad de vida y la sustentabilidad. El enfoque uniforme que aporta la norma permite a las ciudades comparar su posición en relación con otras ciudades.
La norma cubre diecisiete áreas a través de 100 indicadores. Las áreas son: Economía, Educación, Energía, Ambiente, Finanzas, Respuesta ante emergencias, Gobernanza, Salud, Recreación, Seguridad, Vivienda, Residuos sólidos, Telecomunicaciones e innovación, Transporte, Planeamiento urbano, Aguas residuales, Agua y saneamiento.
Los beneficios previstos derivados de la implementación de la norma son: contar con un marco internacionalmente consensuado para la planificación orientada al logro de la sustentabilidad; posibilitar una evaluación comparativa para la mejora de la planificación local y la gobernabilidad; facilitar la toma de decisiones informadas para los responsables políticos y los gestores de las ciudades; favorecer una prestación de servicios más efectiva; promover el aprendizaje entre ciudades y el reconocimiento de entidades internacionales que impacta en el caudal del financiamiento; aumentar la transparencia para la atracción de inversiones; disponer de datos comparables; entre otros.

A los efectos del cálculo de los indicadores, deben recolectarse datos. Para ello se desarrollaron las siguientes planillas de volcado sistematizado de datos:

[1] El 15 de mayo de 2014, la Organización Internacional ISO publicó la norma ISO 37120:2014 Sustainable development of communities – Indicators for city services and quality of life, que define las mediciones clave para la evaluación de la prestación de servicios y la calidad de vida de una ciudad. Consultado en abril de 2016. Resumen disponible en http://www.iso.org/iso/37120_briefing_note.pdf. Informe completo disponible en: https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:37120:ed-1:v1:en

Tabla 1: Indicadores sobre el área ECONOMÍA

ECONOMIA							
Datos primarios	**Aclaraciones**	**Valor**	**Fuente**	**Fecha de origen de la información suministrada**	**Responsable del suministro de la información**	**Fecha de entrega de la información**	**Información adicional requerida**
Número de residentes económicamente activos							Definición de residente Definición de residentes económicamente activos. Metodología aplicada para el cálculo de los residentes económicamente activos
Número de residentes ocupados							Definición de residente ocupado Metodología aplicada para el cálculo de los residentes ocupados
Número de residentes desocupados	DEBE incluir a los autoempleados desocupados						Definición de residente desocupado Metodología aplicada para el cálculo de los residentes desocupados
Total de la valuación fiscal de las propiedades consideradas industriales y/o comerciales							
Valuación fiscal de la totalidad de las propiedades							
Población viviendo por debajo de la línea de pobreza	DEBE calcularse multiplicando la cantidad de hogares por el promedio de habitantes por hogar, en el caso de contar con información basada en hogares bajo la línea de pobreza						Metodología aplicada para determinación de la línea de pobreza
Total de población de la ciudad							
Número de residentes en edad laboral con empleo a tiempo completo	DEBE considerarse por tiempo completo, más de 35 hs/semana en un trabajo. DEBE incluirse a autoempleados						
Número de jóvenes desocupados	DEBE incluir a todas las personas desocupadas en edad legal de trabajar que sean menores de 24 años						
Total de la fuerza laboral juvenil	DEBE incluir a todas las personas en edad legal de trabajar que sean menores de 24 años						
Número de unidades económicas	DEBE considerarse como unidad economica, una unidad organizacional productora o comercializadora de bienes o servicios						
Total anual de nuevas patentes otorgadas a personas físicas residentes o personas jurídicas radicadas en la ciudad							

Tabla 2: Indicadores sobre el área EDUCACIÓN

EDUCACION							
Datos primarios	**Aclaraciones**	**Valor**	**Fuente**	**Fecha de origen de la información suministrada**	**Responsable del suministro de la información**	**Fecha de entrega de la información**	**Información adicional requerida**
Número de mujeres en edad escolar escolarizadas en los niveles primario y secundario en escuelas públicas y privadas reconocidas							
Total de población de la ciudad femenina en edad escolar							Información sobre la proporción de alumnos escolarizados en escuelas primarias y secundarias
Número de alumnos de la cohorte que completaron la educación primaria en escuelas públicas y privadas	DEBE tomarse en consideración el último período completo disponible (por ejemplo: para reportar 2013, el porcentaje de alumnos recibidos en 2012 en relación con los ingresantes en 2005)						
Total de alumnos de la cohorte de escuela primaria							
Número de alumnos de la cohorte que completaron la educación secundaria en escuelas públicas y privadas	Debe tomarse en consideración el último período completo disponible (por ejemplo: para reportar 2013, el porcentaje de alumnos recibidos en 2012 en relación con los ingresantes en 2007)						
Total de alumnos de la cohorte de escuela secundaria							
Número de alumnos inscriptos en escuelas primarias públicas							
Número de docentes en escuelas primarias públicas a tiempo completo	En caso de existir docentes que no desarrollen tareas continuas durante los 5 días de la semana, DEBE consignarse la parte proporcional correspondiente (por ejemplo, si un docente trabaja a tiempo completo sólo un día por semana, DEBERÁ considerarse como 0,2)						
Número de varones en edad escolar escolarizados en los niveles primario y secundario en escuelas públicas y privadas reconocidas							
Total de población de la ciudad masculina en edad escolar							
Número de mujeres y varones en edad escolar escolarizados en los niveles primario y secundario en escuelas públicas y privadas reconocidas							
Total de población de la ciudad en edad escolar							
Total de personas con educación superior completa	DEBEN incluirse las personas con educación superior, universitaria o de otras instituciones de educación superior						

Tabla 3: Indicadores sobre el área ENERGÍA

ENERGIA							
Datos primarios	**Aclaraciones**	**Valor**	**Fuente**	**Fecha de origen de la información suministrada**	**Responsable del suministro de la información**	**Fecha de entrega de la información**	**Información adicional requerida**
Total anual de kWh de energía eléctrica consumidos en uso residencial							
Número de personas legalmente conectadas a la red eléctirca	DEBE calcularse multiplicando la cantidad de viviendas por el promedio de habitantes por vivienda						
Total del kWh consumidos en edificios públicos							
Total de m2 de edificios públicos							
Total de energía consumida proveniente de fuentes renovables	DEBE incluir como fuentes renovables las combustibles y no combustibles.						
Total anual de kWh de energía eléctrica consumidos	DEBE incluir consumo residencial y no residencial						Información sobre tipo de fuentes, medidas implementadas para la mejora de la eficiencia energética
Total anual de cortes del servicio eléctrico	DEBE incluir consumo residencial y no residencial DEBE excluir los cortes originados por fenómenos naturales de remota previsibilidad						
Total de usuarios del servicio eléctrico	DEBE incluir usuarios residenciales y no residenciales						
Total de duración en horas de todos los cortes de servicio eléctrico	DEBE excluir los cortes originados por fenomenos naturales de remota previsibilidad						

Tabla 4: Indicadores sobre el área AMBIENTE

AMBIENTE							
Datos primarios	**Aclaraciones**	**Valor**	**Fuente**	**Fecha de origen de la información suministrada**	**Responsable del suministro de la información**	**Fecha de entrega de la información**	**Información adicional requerida**
Masa total de concentración de particulas de menos de 2,5 micrones de diámetro por m3							Metodología aplicada para la medición
Volumen de aire muestreado en 24 hs/365 dias (PM2.5)							
Masa total de concentración de particulas de menos de 10 micrones de diámetro por m3							Metodología aplicada para la medición
Volumen de aire muestreado en 24 hs/365 dias (PM10)							
Toneladas de gases de efecto invernadero generadas anualmente por todas las actividades desarrolladas dentro de la ciudad	DEBEN medirse en unidades de dioxido de carbono equivalentes DEBEN incluir las emisiones indirectas generadas por fuera de los límites de la ciudad						Metodología aplicada para la medición Información clasificada por fuente: fuente fija, fuente móvil, residuos, procesos industriales.
Sumatoria anual de las concentraciones diarias de NO2							Metodología aplicada para la medición
Sumatoria anual de las concentraciones diarias de SO2							Metodología aplicada para la medición
Sumatoria anual de las concentraciones diarias de O3							Metodología aplicada para la medición
Población expuesta a niveles de ruido superiores a 55 dB							Metodología aplicada para la medición
Cambio neto en especies nativas en la ciudad	DEBE calcularse como el número de nuevas especies menos el número de especies extintas DEBE considerar los tres grupos fundamentales: plantas vasculares, pájaros y mariposas más dos grupos taxonómicos adicionales a elección						Metodología aplicada para la medición
Total de especies de cinco grupos taxonómicos							Selección de grupos taxonómicos

Tabla 5: Indicadores sobre el área FINANZAS

FINANZAS							
Datos primarios	**Aclaraciones**	**Valor**	**Fuente**	**Fecha de origen de la información suministrada**	**Responsable del suministro de la información**	**Fecha de entrega de la información**	**Información adicional requerida**
Total de los costos del servicio de deuda a largo plazo	DEBE incluir alquileres, financiamiento temporario, y otros cargos de deuda						
Total de ingresos de fuentes propias	DEBEN excluirse los ingresos por transferencias de fuentes propias						
Gasto de capital							
Gastos totales	DEBE incluir gastos de capital, gastos peracionales y gastos generales						
Total de ingresos propios	DEBE incluir los ingresos obtenidos a través del cobro de tasas, servicios e impuestos						
Ingresos operativos y recurrentes	DEBE incluir los ingresos propios y las transferencias de otros niveles gubernamentales a la ciudad						
Impuestos cobrados							
Impuestos facturados							

Tabla 6: Indicadores sobre el área RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS

RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS							
Datos primarios	**Aclaraciones**	**Valor**	**Fuente**	**Fecha de origen de la información suministrada**	**Responsable del suministro de la información**	**Fecha de entrega de la información**	**Información adicional requerida**
Total de bomberos que cobran un salario de tiempo completo	DEBE excluir todo el personal que no esté directamente involucrado con el combate/extinsión del fuego (ejemplo el personal relacionado con prevención de incendios, seguridad, capacitación, administrativos, gerentes y bomberos voluntarios).				211		
Número de muertes atribuibles a incendios	DEBE incluir las muertes directamente atribuibles a incidentes de incendio ocurridas dentro de un plazo maximo de 30 días posteriores al incendio.						
Total anual de muertes directamente atribuibles a desastres naturales							
Número de bomberos voluntarios y bomberos part time	DEBE incluir los bomberos voluntarios (intervienen en eventos sin recibir pago alguno) y los bomberos part time (reciben un pago como contrapartda de su intervencion, la que ocasional/ a solicitud/ no permamente)						
Total anual de tiempo (minutos y segundos) transcurrido desde cada llamada inicial hasta el arribo del personal y equipo de emergencia							
Número total anual de respuestas ante emergencias							
Total anual de tiempo (minutos y segundos) transcurrido desde cada llamada inicial hasta el arribo del personal y equipo de bomberos							

Tabla 7: Indicadores sobre el área GOBERNANZA

GOBERNANZA							
Datos primarios	**Aclaraciones**	**Valor**	**Fuente**	**Fecha de origen de la información suministrada**	**Responsable del suministro de la información**	**Fecha de entrega de la información**	**Información adicional requerida**
Número de votos emitidos							
Número total de votos en blanco							
Número total de votos nulos							
Número total de votos recurridos							
Número total de votos impugnados							
Número de votantes empadronados							
Número de cargos electivos directos ocupados por mujeres	DEBE incluir cargos en los poderes ejecutivos y legislativos						
Total de cargos electivos directos							
Número de empleadas mujeres que ocupan puestos en el poder ejecutivo del gobierno de la ciudad							
Total de empleados del poder ejecutivo del gobierno de la ciudad							
Funcionarios del gobierno de la ciudad con condenas por corrupción y/o soborno	DEBE incluir funcionarios los elegidos directamente o los empleados de la ciudad						
Número de funcionarios locales elegidos para ocupar cargos locales	DEBE incluir los funcionarios elegidos para ocupar cargos a nivel nacional o provincial						
Número de votantes empadronados							
Total de población en edad de votar							

Tabla 8: Indicadores sobre el área SALUD

SALUD							
Datos primarios	**Aclaraciones**	**Valor**	**Fuente**	**Fecha de origen de la información suministrada**	**Responsable del suministro de la información**	**Fecha de entrega de la información**	**Información adicional requerida**
Esperanza de vida para los habitantes de la ciudad							Metodología aplicada para el cálculo
Número de camas hospitalarias públicas y privadas	DEBE incluir camas de maternidad y las de pabellones cerrados por falta de profesionales de la salud o por trabajos de mantenimiento, etc						
Número de médicos generales y especialistas	DEBE incluir médicos generalistas o especializados cuyo lugar de trabajo se localice dentro de los límites de la ciudad						
Número de muertes de menores de cinco años							
Número de personal de enfermería y partero/as	DEBE incluir el personal de hospitales publicos y privados, clinicas y otros servicios de salud, y autoempleado/as						
Número de trabajadores en el campo de la salud mental							
Número de muertes por suicidios reportadas							

Tabla 9: Indicadores sobre el área RECREACIÓN

RECREACION							
Datos primarios	**Aclaraciones**	**Valor**	**Fuente**	**Fecha de origen de la información suministrada**	**Responsable del suministro de la información**	**Fecha de entrega de la información**	**Información adicional requerida**
m2 cubiertos de espacios públicos para recreación	DEBE incluir los m2 cubiertos de los edificios propios o mantenidos por la ciudad destinados a recreación , incluyendo los que correspondan a edificios con fines educativos						Informacion sobre tipos de instituciones con fines educativos considerados en el cálculo. Ejemplos: escuelas primarias, escuelas secundarias, jardines maternales
m2 descubiertos de espacios públicos para recreación	NO DEBEN considerarse los m2 correspondientes a estacionamientos						Informacion sobre tipos de instituciones con fines educativos considerados en el cálculo. Ejemplos: escuelas primarias, escuelas secundarias, jardines maternales

Tabla 10: Indicadores sobre el área SEGURIDAD

SEGURIDAD							
Datos primarios	**Aclaraciones**	**Valor**	**Fuente**	**Fecha de origen de la información suministrada**	**Responsable del suministro de la información**	**Fecha de entrega de la información**	**Información adicional requerida**
Número de agentes de policía							Metodología aplicada para el cálculo
Número de homicidios intencionales y no intencionales formalmente registrados	NO DEBEN incluirse las muertes debidas a accidentes de tránsito						
Número de delitos contra la propiedad formalmente registrados	DEBEN incluir hurto e incendios provocados. NO DEBEN incluirse aquellos que involucran uso o amenaza de uso de la fuerza contra las personas						
Total anual de tiempo (minutos y segundos) transcurrido desde cada llamada inicial hasta el arribo del personal policial al lugar de los hechos							
Número de respuestas policiales ante llamadas de emergencia							
Número de delitos violentos formalmente registrados							Información sobre tipos de delitos violentos considerados

Tabla 11: Indicadores sobre el área VIVIENDA

VIVIENDA							
Datos primarios	**Aclaraciones**	**Valor**	**Fuente**	**Fecha de origen de la información suministrada**	**Responsable del suministro de la información**	**Fecha de entrega de la información**	**Información adicional requerida**
Número de personas viviendo en asentamientos informales	DEBE calcularse multiplicando la cantidad de viviendas por el promedio de habitantes por vivienda						Información sobre características que configuran un asentamiento informal
Número de personas sin hogar	DEBE incluir a las personas alojadas en paradores, hogares y refugios de contención para mujeres víctimas de violencia						
Número de hogares sin título de propiedad							
Total de hogares							Definición de hogar
Total de viviendas							Definición de vivienda

Tabla 12: Indicadores sobre el área RESIDUOS SÓLIDOS

RESIDUOS SOLIDOS							
Datos primarios	**Aclaraciones**	**Valor**	**Fuente**	**Fecha de origen de la información suministrada**	**Responsable del suministro de la información**	**Fecha de entrega de la información**	**Información adicional requerida**
Número de personas con servicio de recolección de residuos sólidos	DEBE calcularse multiplicando la cantidad de viviendas por el promedio de habitantes por vivienda						
Toneladas de residuos sólidos urbanos recolectados							Información sobre tipos de residuos incluidos
Toneladas de residuos sólidos urbanos reciclados							
Toneladas de residuos sólidos urbanos dispuestos en relleno sanitario							
Toneladas de residuos sólidos urbanos dispuestos por incineración							
Toneladas de residuos sólidos urbanos incinerados a cielo abierto							
Toneladas de residuos sólidos dispuestos en basurales a cielo abierto							
Toneladas de residuos sólidos dispuestos por otros medios							
Toneladas anuales de residuos peligrosos generados	DEBEN incluirse las toneladas de residuos peligrosos exportadas para su disposición						
Toneladas anuales de residuos peligrosos reciclados							

Tabla 13: Indicadores sobre el área TELECOMUNICACIONES E INNOVACIÓN

TELECOMUNICACIONES E INNOVACION							
Datos primarios	**Aclaraciones**	**Valor**	**Fuente**	**Fecha de origen de la información suministrada**	**Responsable del suministro de la información**	**Fecha de entrega de la información**	**Información adicional requerida**
Número de conexiones a internet							
Número de abonados a teléfonía móvil celular en la ciudad							
Número de líneas de telefonía fija							

Tabla 14: Indicadores sobre el área TRANSPORTE

TRANSPORTE							
Datos primarios	**Aclaraciones**	**Valor**	**Fuente**	**Fecha de origen de la información suministrada**	**Responsable del suministro de la información**	**Fecha de entrega de la información**	**Información adicional requerida**
Total de kilómetros del sistema de transporte público de alta capacidad							Información sobre tipos de transportes publicos de alta capacidad incluidos
Kilómetros de sistema de transporte público liviano							Información sobre tipos de transportes publicos de livianos incluidos
Total anual de viajes en transporte público originados dentro de los límites de la ciudad							
Número de automóviles de uso particular registrados en la ciudad	DEBE incluir automoviles de empresas de uso personal NO DEBE incluir automoviles y utilitarios utilizados para reparto/entrega de mercancias						
Número de viajeros que se trasladan para trabajar en la ciudad principalmente por otros medios que no sean automóvil de uso particular							
Total de viajes al/del trabajo							Información sobre tipos de transporte considerados para el cálculo
Número de vehículos de dos ruedas motorizados	DEBE incluir los vehiculos de dos ruedas motorizados patentados						
Kilómetros de senderos y carriles para bicicletas							
Número de muertes por accidentes de tránsito	DEBE incluir todas las muertes derivadas de accidentes de tránsito de cualquier tipo (automovil, transporte publico, bicicleta, tránsito peatonal, entre otros) ocurridos dentro de los límites de la ciudad DEBE incluir a todas las muertes independientemente que las víctimas fueran o no habitantes de la ciudad o si la muerte ocurrió fuera de los límites de la ciudad						
Número de destinos aéreos comerciales sin escalas que vinculan a la ciudad	DEBE incluir los vuelos salientes desde el/los aeropuerto/s que se encuentran a menos de dos horas de viaje de la ciudad						

Tabla 15: Indicadores sobre el área PLANEAMIENTO URBANO

PLANEAMIENTO URBANO							
Datos primarios	**Aclaraciones**	**Valor**	**Fuente**	**Fecha de origen de la información suministrada**	**Responsable del suministro de la información**	**Fecha de entrega de la información**	**Información adicional requerida**
Número de hectáreas de espacios verdes							
Número de árboles plantados anualmente	NO DEBEN incluirse aquellas plantaciones de arboles que son parte de iniciativas privadas sin control gubernamental						
Total de Km2 de asentamientos informales							Información sobre características que configuran un asentamiento informal
Km2 de superficie de la ciudad							
Total de puestos de trabajo	DEBE incluir todo tipo de oportunidades de empleo (en comercio minorista, industrias, cargos publicos, entre otros) ofrecidos dentro de los límites de la ciudad						

Tabla 16: Indicadores sobre el área AGUAS RESIDUALES

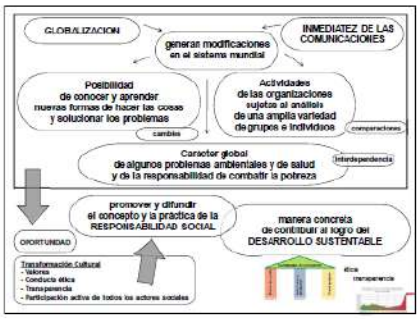
AGUAS RESIDUALES							
Datos primarios	**Aclaraciones**	**Valor**	**Fuente**	**Fecha de origen de la información suministrada**	**Responsable del suministro de la información**	**Fecha de entrega de la información**	**Información adicional requerida**
Número de personas conectadas a la red cloacal	DEBE calcularse multiplicando la cantidad de hogares por el promedio de habitantes por hogar						
M3 de aguas servidas generadas en la ciudad y vertidas sin tratamiento	DEBE incluir los volumenes de aguas servidas vertidas sin tratamiento durante los periodos en los que la capacidad de la planta de tratamiento resulto excedida.						
Total de aguas servidas vertidas	DEBE incluir las aguas servidas generadas en la ciudad						
M3 de aguas servidas generadas en la ciudad y vertidas con tratamiento primario							Definición de tratamiento primario
M3 de aguas servidas generadas en la ciudad y vertidas con tratamiento secundario							Definición de tratamiento secundario
M3 de aguas servidas generadas en la ciudad y vertidas con tratamiento terciario							Definición de tratamiento terciario

Tabla 17: Indicadores sobre el área AGUAS Y SANEAMIENTO

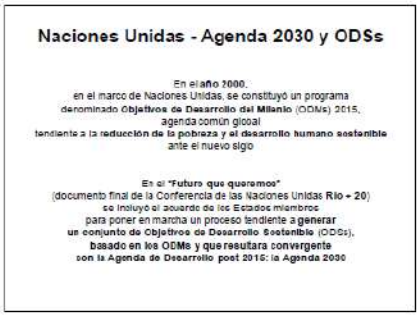
AGUAS Y SANEAMIENTO							
Datos primarios	**Aclaraciones**	**Valor**	**Fuente**	**Fecha de origen de la información suministrada**	**Responsable del suministro de la información**	**Fecha de entrega de la información**	**Información adicional requerida**
Total de la población con servicio de agua potable	DEBE calcularse multiplicando la cantidad de hogares por el promedio de habitantes por hogar						
Total de la población con acceso a fuentes de agua mejoradas							Definición de fuentes de agua mejoradas
Total de la población con acceso a cualquier tipo de servicio de saneamiento							Información sobre tipos de servicios de saneamiento
Total de litros / día de agua consumida para uso doméstico							
Número de litros / día de agua consumida	DEBE incluir el agua de uso doméstico, agricola, industrial y comercial						
Total de horas de las interrupciones del servicio de agua							
Cantidad de hogares impactados por las interrupciones del servicio de agua							
Volumen de agua utilizada							
Total de agua suministrada							

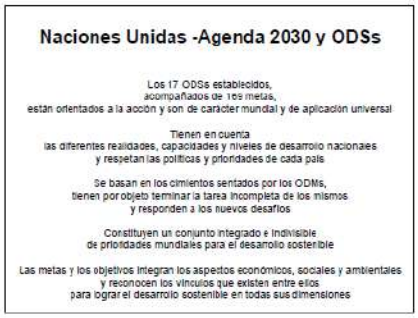
Diseño y desarrollo del material de capacitación y de las dinámicas a desarrollar en modalidad taller















Objetivo 1. Poner fin a la **pobreza** en todas sus formas en todo el mundo

Objetivo 2. Poner fin al **hambre**, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible

Objetivo 3. Garantizar una **vida sana** y promover el bienestar para todos en todas las edades

Objetivo 4. Garantizar una **educación** inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos

Objetivo 5. Lograr la **igualdad entre los géneros** y empoderar a todas las mujeres y las niñas

Objetivo 6. Garantizar la disponibilidad de **agua** y su gestión sostenible y el saneamiento para todos



Objetivo 7. Garantizar el acceso a una **energía** asequible, segura, sostenible y moderna para todos

Objetivo 8. Promover el **crecimiento económico** sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos

Objetivo 9. Construir **infraestructuras** resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación

Objetivo 10. Reducir la **desigualdad** en y entre los países

Objetivo 11. Lograr que las **ciudades** y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

Objetivo 12. Garantizar modalidades de **consumo y producción** sostenibles



Objetivo 13. Adoptar medidas urgentes para combatir el **cambio climático** y sus efectos

Objetivo 14. Conservar y utilizar en forma sostenible los **océanos, los mares y los recursos marinos** para el desarrollo sostenible

Objetivo 15. Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los **ecosistemas terrestres**, gestionar los bosques de forma sostenible, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y poner freno a la pérdida de la diversidad biológica

Objetivo 16. Promover **sociedades pacíficas e inclusivas** para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles

Objetivo 17. Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la **Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible**





11.1 Para 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales

11.2 Para 2030, proporcionar acceso a sistemas de transporte seguros, asequibles, accesibles y sostenibles para todos y mejorar la seguridad vial, en particular mediante la ampliación del transporte público, prestando especial atención a las necesidades de las personas en situación vulnerable, las mujeres, los niños, las personas con discapacidad y las personas de edad

11.3 Para 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para una planificación y gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países

11.4 Redoblar los esfuerzos para proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural del mundo



11.5 Para 2030, reducir de forma significativa el número de muertes y de personas afectadas por los desastres, incluidos los relacionados con el agua, y reducir sustancialmente las pérdidas económicas directas vinculadas al producto interno bruto mundial causadas por los desastres, haciendo especial hincapié en la protección de los pobres y las personas en situaciones vulnerables

11.6 Para 2030, reducir el impacto ambiental negativo per cápita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo

11.7 Para 2030, proporcionar acceso universal a zonas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles, en particular para las mujeres y los niños, las personas de edad y las personas con discapacidad

11.a Apoyar los vínculos económicos, sociales y ambientales positivos entre las zonas urbanas, periurbanas y rurales mediante el fortalecimiento de la planificación del desarrollo nacional y regional

11.b Para 2020, aumentar sustancialmente el número de ciudades y asentamientos humanos que adoptan y ponen en marcha políticas y planes integrados para promover la inclusión, el uso eficiente de los recursos, la mitigación del cambio climático y la adaptación a él y la resiliencia ante los desastres, y desarrollar y poner en práctica, en consonancia con el Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030, la gestión integral de los riesgos de desastre a todos los niveles

11.c Proporcionar apoyo a los países menos adelantados, incluso mediante la asistencia financiera y técnica, para que puedan construir edificios sostenibles y resilientes utilizando materiales locales

Alianzas entre múltiples interesados

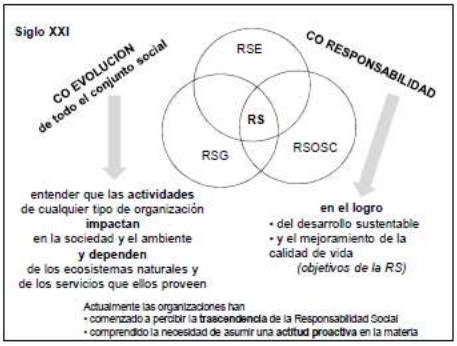
17.16 Mejorar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible, complementada por alianzas entre múltiples interesados que movilicen e intercambien conocimientos, especialización, tecnología y recursos financieros, a fin de apoyar el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en todos los países, particularmente los países en desarrollo

17.17 Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas

Datos, supervisión y rendición de cuentas

17.18 Para 2020, mejorar la prestación de apoyo para el fomento de la capacidad a los países en desarrollo, incluidos los países menos adelantados y los pequeños Estados insulares en desarrollo, con miras a aumentar de forma significativa la disponibilidad de datos oportunos, fiables y de alta calidad desglosados por grupos de ingresos, género, edad, raza, origen étnico, condición migratoria, discapacidad, ubicación geográfica y otras características pertinentes en los contextos nacionales

17.19 Para 2030, aprovechar las iniciativas existentes para elaborar indicadores para medir los progresos logrados en materia de desarrollo sostenible que complementen el producto interno bruto, y apoyar el fomento de la capacidad estadística en los países en desarrollo



Responsabilidad social

fenómeno voluntario



no es un concepto
que comienza a funcionar de un momento a otro,
se logra en forma **progresiva**
con iniciativas simultáneas
dirigidas a mejorar las relaciones
con los trabajadores, con la comunidad
y haciendo un uso responsable de los recursos
que se consumen al interior de la organización

Responsabilidad social



Las organizaciones están cada vez más sujetas
al análisis de las partes interesadas,
entre las que se incluyen
los consumidores o usuarios,
los trabajadores y sindicatos,
las organizaciones no gubernamentales,
los inversores, donantes, etc.

Un contexto en el que los consumidores,
las organizaciones de la sociedad civil y los medios de comunicación
incrementan de manera continua y acelerada su poder de *"vigilar y castigar"*,
supone una nueva forma de **orientar la gestión organizacional**
en base a una ética que considere y evalúe
los efectos de las acciones y los medios a utilizarse

El desempeño de una organización
en relación al ambiente social en el que opera
y a los impactos de sus actividades en el sistema natural
se han convertido
en una parte crítica de la evaluación del desempeño organizacional general

FILANTROPIA

es una acción social externa de la organización
que tiene como beneficiaria principal a la comunidad

RESPONSABILIDAD SOCIAL
acciones voluntarias desarrolladas por una organización
que generan valor social

.... van más allá
del cumplimiento de sus obligaciones normativas
y de las prácticas filantrópicas o caritativas tradicionales

- enfocada en la estrategia de la organización
- engloba preocupaciones sobre un público más amplio - (accionistas, empleados, subcontratistas, proveedores, consumidores, comunidades, gobierno) - cuyas expectativas la organización debe tratar de satisfacer a través de sus operaciones

se relaciona directamente con las acciones de la organización
y con cómo las conduce

Normalización





NORMALIZACION

NORMA VOLUNTARIA

DOCUMENTO
- expresa requisitos o recomendaciones
- es el resultado participativo de las partes interesadas (1)
- adoptado por consenso

PASOS
- Solicitud
- Búsqueda de antecedentes
- Elaboración de borradores
- Revisiones – Discusiones – Consenso
- Discusión Pública
- Aprobación

NORMA









LAS NORMAS ISO Y EL DESARROLLO SOSTENIBLE

La transparencia, la apertura y el consenso son fundamentales
para las prácticas de trabajo de la ISO y su importancia a nivel mundial.
Estos elementos son la base y completan todo el sistema
para garantizar que la ISO es un socio de confianza
para el desarrollo de normas que contribuyan a los objetivos del desarrollo sostenible

Las normas internacionales desarrollado por la ISO,
con base en un doble nivel de consenso entre las partes interesadas y entre los países,
contribuyen a las tres dimensiones del desarrollo sostenible

Las normas ISO:

- apoyan la **facilitación del comercio mundial**, la difusión de las nuevas tecnologías, las buenas prácticas empresariales y las relaciones entre los agentes económicos;
- son el soporte de **buenas prácticas ambientales**, de la eficiencia energética y de la difusión de nuevas tecnologías; y
- contribuyen a la protección de los consumidores, la seguridad en el trabajo, la salud, la seguridad y otros **intereses sociales** que pueden requerir normas técnicas o de gestión de los productos y servicios relacionados



La contribución de las normas al desarrollo sostenible

NORMALIZACION INTERNACIONAL EN RESPONSABILIDAD SOCIAL

Dada la existencia de variadas:
- interpretaciones del concepto
- definiciones
- principios relacionados
- prácticas asociadas

de Responsabilidad Social

A comienzos del siglo XXI
la comunidad internacional entendió
que una norma internacionalmente aceptada
podía resultar una contribución adecuada
para el logro de una perspectiva y entendimiento común
en materia de Responsabilidad Social

Reconociendo la importancia asignada a nivel mundial al tema RS
ISO se abocó al desarrollo de una norma internacional en la materia

Guía en Responsabilidad Social
para diferentes tipos de organizaciones públicas y privadas
(no solamente para las empresas)
localizadas tanto en países desarrollados como en países en desarrollo

EL PROCESO DE DESARROLLO DE LA NORMA ISO 26000

CATEGORIAS DE GRUPOS DE INTERES
representación equilibrada

- Consumidores
- Gobierno
- Industria
- Trabajadores
- ONGs
- SSRO (servicios, apoyo, investigación y otros)

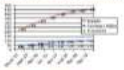
DATOS DEL GRUPO DE TRABAJO
Mayo 2010

Número de expertos nominados: 460
Número de observadores nominados: 210
Países representados: 99
Organizaciones de vinculación participantes: 42



PARTICULARIDADES DEL PROCESO

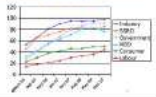
Growth since the start of the WG



ORGANIZACION DEL TRABAJO
Grupo de trabajo (WG – Working Group)
conformado por Expertos y Observadores
designados por los ONN y organizaciones "liaison"

CONDUCCION DEL ISO/TMB/WG SR
REPRESENTACION BALANCEADA: "TWINNING"
(Combinación)

Stakeholder balance - Development since the start of the WG



EL PROCESO DE DESARROLLO DE LA NORMA ISO 26000

- + 5 años para la construcción del consenso
- + 100.000 horas hombre de trabajo
- 6 reuniones plenarias
- + 26000 comentarios escritos resueltos
- alrededor de 200 resoluciones consensuadas por el grupo de estudio

ISO 26000
SOCIAL RESPONSIBILITY



99 países miembro (69 en desarrollo) y 42 organizaciones liaison
Final Draft – resultado de la votación: 93,5% aprobación

LANZAMIENTO
ISO 26000:2010



+ 100 páginas de una muy buena guía en RS !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
para toda organización
que desee maximizar su contribución al desarrollo sustentable

NORMA ISO 26000:2010 - GUIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

1 Objeto y campo de aplicación

Esta Norma Internacional pretende ayudar a las organizaciones a **contribuir al desarrollo sostenible**. Tiene como propósito **fomentar que las organizaciones vayan más allá del cumplimiento legal**, reconociendo que el cumplimiento de la ley es una obligación fundamental para cualquier organización y una parte esencial de su responsabilidad social. Se pretende promover un entendimiento común en el campo de la responsabilidad social y **complementar otros instrumentos e iniciativas** relacionados con la responsabilidad social, sin reemplazarlos.

Esta Norma Internacional no es una norma de sistemas de gestión.

No es adecuada, ni pretende servir para propósitos de certificación, o uso regulatorio o contractual.
Cualquier oferta de certificación o petición para obtener una certificación conforme a la Norma ISO 26000
se consideraría una tergiversación del propósito e intención de esta Norma Internacional y una mala utilización de la misma.
Dado que esta Norma Internacional no contiene requisitos, ninguna certificación constituiría una demostración de conformidad respecto de esta Norma Internacional.

Fuente: ISO 26000:2010

NORMA ISO 26000:2010 - GUIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

2 Términos y definiciones

Para el propósito de éste documento, aplican los siguientes términos y definiciones



2.1 **rendición de cuentas**
2.2 **consumidor**
2.3 **cliente**
2.4 **debida diligencia**
2.5 **empleado**
2.6 **medio ambiente**
2.7 **comportamiento ético**
2.8 **igualdad de género**
2.9 **impacto de una organización - impacto**
2.10 **iniciativa de responsabilidad social - iniciativa**
2.11 **normativa internacional de comportamiento**
2.12 **organización**
2.13 **gobernanza de la organización**
2.14 **principio**
2.15 **producto**
2.16 **servicio**
2.17 **diálogo social**
2.18 **responsabilidad social**
2.19 **esfera de influencia**
2.20 **partes interesadas**
2.21 **involucramiento con las partes interesadas**
2.22 **cadena de suministro**
2.23 **desarrollo sostenible**
2.24 **transparencia**
2.25 **cadena de valor**
2.26 **grupo vulnerable**
2.27 **trabajador**

Fuente: ISO 26000:2010

NORMA ISO 26000:2010 - GUIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

2 Términos y definiciones (cont)

2.18
responsabilidad social
responsabilidad de una **organización** ante los **impactos** que sus **decisiones y actividades** ocasionan en la sociedad y el medioambiente, mediante un **comportamiento transparente y ético** que:

- contribuya al **desarrollo sostenible**, incluyendo la salud y el bienestar de la sociedad;
- tome en consideración las expectativas de sus **partes interesadas**;
- **cumpla** con la legislación aplicable y sea coherente con la normativa internacional de comportamiento; y
- esté **integrada** en toda la organización y se lleve a la práctica en sus relaciones

NOTA 1: Las actividades incluyen productos, servicios y procesos
NOTA 2: Las relaciones se refieren a las actividades de una organización dentro de su **esfera de influencia**

Fuente: ISO 26000:2010

NORMA ISO 26000:2010 - GUIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

3. Comprender la responsabilidad social
3.3 Características de la responsabilidad social

3.3.5 Relación entre responsabilidad social y desarrollo sostenible
Aunque muchas personas utilizan los términos responsabilidad social y desarrollo sostenible de manera intercambiable, y existe una relación cercana entre ellos, se trata de conceptos diferentes.

El desarrollo sostenible es un concepto ampliamente aceptado y un objetivo rector

El desarrollo sostenible tiene tres dimensiones –económica, social y ambiental–, que son interdependientes

La responsabilidad social tiene a la organización como su centro de interés y concierne a las responsabilidades de una organización respecto de la sociedad y el medio ambiente. La responsabilidad social está estrechamente ligada al desarrollo sostenible. Como el desarrollo sostenible se refiere a objetivos económicos, sociales y ambientales comunes a todas las personas, se puede utilizar como una forma de resumir las más amplias expectativas de la sociedad que necesitan ser tomadas en cuenta por las organizaciones que buscan actuar responsablemente. Por tanto, el objetivo primordial de una organización socialmente responsable debería ser contribuir al desarrollo sostenible.

Fuente: ISO 26000:2010

NORMA ISO 26000:2010 - GUIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

3. Comprender la responsabilidad social (cont)

3.4 El Estado y la responsabilidad social

Esta Norma Internacional **no puede reemplazar, transformar o modificar de ninguna forma el deber del Estado de actuar por el interés público.** Esta Norma Internacional **no proporciona una orientación sobre qué es lo que debería someterse a regulación jurídica obligatoria**; tampoco pretende abordar cuestiones que sólo pueden resolverse apropiadamente a través de las instituciones políticas. El Estado es el único con poder de crear y hacer cumplir las leyes, lo que le hace diferente a las organizaciones. Por ejemplo, **el deber del Estado de proteger los derechos humanos difiere de las responsabilidades que se plantean para las organizaciones en esta Norma Internacional en materia de derechos humanos.**

El funcionamiento adecuado del Estado es imprescindible para el desarrollo sostenible. El rol del Estado es esencial para garantizar la aplicación efectiva de las leyes y regulaciones, con el fin de fomentar una cultura de cumplimiento de la ley. **Las organizaciones gubernamentales, como cualquier otra organización, podrían estar interesadas en utilizar esta Norma Internacional para fundamentar sus políticas, decisiones y actividades relacionadas con aspectos de la responsabilidad social. Los gobiernos pueden apoyar** de muchas maneras a **las organizaciones en sus esfuerzos** por operar de forma socialmente responsable, como por ejemplo, a través del reconocimiento y promoción de la responsabilidad social. **Sin embargo, promover la responsabilidad social de las organizaciones no es, ni puede ser, un sustituto del ejercicio eficaz de los deberes y responsabilidades del Estado.**

Fuente: ISO 26000:2010

NORMA ISO 26000:2010 - GUIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

6. Orientación sobre materias fundamentales de RS

El capítulo 6 explica las materias fundamentales relacionadas con la responsabilidad social y sus asuntos asociados



MATERIAS FUNDAMENTALES DE RS
SR CORE SUBJECTS

- **Gobernanza de la organización**
- **Derechos humanos**
- **Prácticas laborales**
- **Medio ambiente**
- **Prácticas justas de operación**
- **Asuntos de consumidores**
- **Participación activa y desarrollo de la comunidad**

?



TODAS LAS MATERIAS SON PERTINENTES PARA TODAS LAS ORGANIZACIONES

Fuente: ISO 26000:2010

NORMA ISO 26000:2010 - GUIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

1. Participación activa de la comunidad
2. Educación y cultura
3. Creación de empleo y desarrollo de habilidades
4. Desarrollo y acceso a la tecnología
5. Generación de riqueza e ingreso
6. Salud
7. Inversión social

1. Prevención de la contaminación
2. Uso sostenible de los recursos
3. Mitigación y adaptación al cambio climático
4. Protección del medio ambiente, la biodiversidad y restauración de hábitats naturales

1. Prácticas justas de marketing, información objetiva e imparcial y prácticas justas e contratación
2. Protección de la salud y seguridad de los consumidores
3. Consumo sostenible
4. Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias
5. Protección y privacidad de los datos de los consumidores
6. Acceso a los servicios esenciales
7. Educación y toma de conciencia

1. Debida diligencia
2. Situaciones de riesgo para los derechos humanos
3. Evitar la complicidad
4. Resolución de reclamaciones
5. Discriminación y grupos vulnerables
6. Derechos civiles y políticos
7. Derechos económicos, sociales y culturales
8. Principios y derechos fundamentales en el trabajo

1. Trabajo y relaciones laborales
2. Condiciones de trabajo y protección social
3. Diálogo social
4. Salud y seguridad ocupacional
5. Desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo

1. Cultura
2. Participación política responsable
3. [illegible]
4. [illegible] responsabilidad social en la esfera de influencia
5. [illegible] por los derechos de la propiedad



TODAS LAS MATERIAS FUNDAMENTALES (7) SON RELEVANTES
NO TODOS LOS ASUNTOS (37) SON RELEVANTES

para cada materia fundamental la IRAM-ISO 26000:2010 incluye:

- Descripción general de la materia
- Su vinculación con la responsabilidad social
- Principios y consideraciones
- Los asuntos relacionados
  - Cada asunto incluye:
    - Descripción del asunto
    - Acciones relacionadas y expectativas

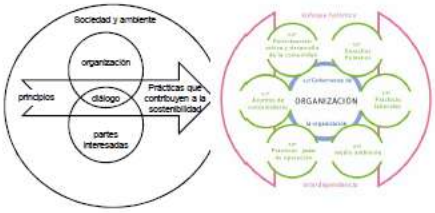
contribuyen a que una organización:
- defina el alcance de su RS
- identifique los asuntos pertinentes
- establezca prioridades

Tomar decisiones sobre la base de una mejor comprensión de
- expectativas de las partes interesadas
- oportunidades de la responsabilidad social

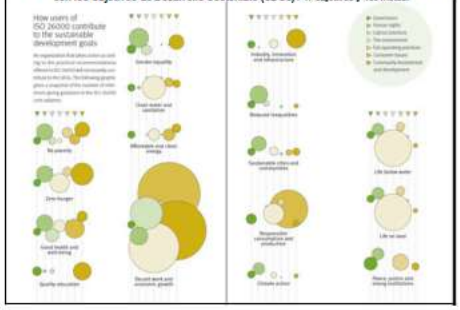


Materias fundamentales	Asuntos	Acciones y expectativas relacionadas
Gobernanza	1	11
Derechos humanos	8	33
Prácticas laborales	5	44
Ambiente	4	30
Prácticas justas de operación	5	29
Asuntos de consumidores	7	52
Participación activa y desarrollo de la comunidad	7	48
TOTAL	37	258

Según la ISO 26000:2010, la responsabilidad social compromete profundamente a la organización con el relacionamiento con sus partes interesadas



2030 en acción / Identificación detallada de los vínculos
ISO 26000:2010 / 7 materias fundamentales, 37 asuntos y 258 acciones y expectativas relacionadas, con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (SDGs) / 17 objetivos y 169 metas.



2015
ES HORA DE LA ACCIÓN MUNDIAL

Convergencia de las agendas

OBJETIVOS

NORMA ISO 37120

El 15 de mayo de 2014
la Organización Internacional de Normalización
publicó la norma ISO 37120:2014 -
Sustainable development of communities Indicators for city services and quality of life
que define las mediciones clave
para la evaluación de la prestación de servicios
y la calidad de vida de una ciudad

NORMA ISO 37120

Ayudar a los administradores de las ciudades planificadores políticos empresarios investigadores y otros profesionales a:

- ✓ centrarse en cuestiones claves para la sostenibilidad
- ✓ poner en práctica políticas tendientes a lograr ciudades más sustentables resilientes atractivas y prósperas

Sus indicadores permiten a las ciudades

- ✓ evaluar su desempeño y medir su progreso en el tiempo con el objetivo final de mejorar la calidad de vida y la sustentabilidad
- ✓ comparar su posición en relación con otras ciudades

NORMA ISO 37120
Áreas e indicadores

Tema	INDICADORES SEGÚN NORMA		
	Total	Core	Supporting
1 Economía	7	3	4
2 Educación	7	4	3
3 Energía	7	4	3
4 Ambiente	8	3	5
5 Finanzas	4	1	3
6 Respuesta ante emergencias	6	3	3
7 Gobernanza	6	2	4
8 Salud	7	4	3
9 Recreación	2	0	2
10 Seguridad	5	2	3
11 Vivienda	3	1	2
12 Residuos sólidos	10	3	7
13 Telecomunicaciones e innovación	3	2	1
14 Transporte	9	4	5
15 Planeamiento urbano	4	1	3
16 Aguas residuales	5	5	0
17 Agua y saneamiento	7	4	3
Totales	100	46	54

NORMA ISO 37120
Beneficios derivados de su adopción

- ✓ contar con un marco internacionalmente consensuado para la planificación orientada al logro de la sustentabilidad
- ✓ posibilitar una evaluación comparativa para la mejora de la planificación local
- ✓ facilitar la toma de decisiones informadas para los responsables políticos y los gestores de las ciudades
- ✓ favorecer una prestación de servicios más efectiva
- ✓ promover el aprendizaje entre ciudades
- ✓ promover el reconocimiento de entidades internacionales que impactan en el apalancamiento del financiamiento
- ✓ aumentar la transparencia para la atracción de inversiones
- ✓ disponer de datos comparables con otras ciudades

ADOPCIÓN DE LA NORMA ISO 37120
Casos



ADOPCIÓN DE LA NORMA ISO 37120
Metodología de abordaje

1. Recolección de información primaria
2. Aplicación de pauta metodológica / Cálculo de indicadores
3. Análisis de resultados / Identificación de brechas en la disponibilidad de datos

ADOPCIÓN DE LA NORMA ISO 37120
Pauta Metodológica - ejemplo

Tema	Tipo	/población /100.000	Datos primarios
5 Economía	c	5.1 Porcentaje de desempleo	Número de residentes económicamente activos
			Número de residentes ocupados
			Número de residentes desocupados
	c	5.2 Porcentaje del valor de las propiedades industriales y comerciales	Total de la valuación fiscal de las propiedades consideradas industriales y/o comerciales
			Valuación fiscal de la totalidad de las propiedades
	c	5.3 Porcentaje de población por debajo de la línea de pobreza	Población viviendo por debajo de la línea de pobreza
			Total de población de la ciudad
	c	5.4 Porcentaje de residentes con empleo a tiempo completo	Número de residentes en edad laboral con empleo a tiempo completo
			Total de población de la ciudad
	c	5.5 Porcentaje de desempleo juvenil	Número de jóvenes desocupados
			Total de la fuerza laboral juvenil
	c	5.6 Unidades económicas por cada 100.000 habitantes	Número de unidades económicas
			Total de población de la ciudad /100.000
	c	5.7 Nuevas patentes anuales por cada 100.000 habitantes	Total anual de nuevas patentes otorgadas a personas físicas residentes o personas jurídicas radicadas en la ciudad
			Total de población de la ciudad /100.000

NORMA ISO 37120 y ODSs

Temas que aborda la Norma ISO 37120:2014	Vínculos entre los temas de la norma y los ODSs
Economía	1 2 8 10
Educación	4 5 10
Energía	7 9
Ambiente	11 13 15
Finanzas	16 17
Respuesta ante emergencias	11
Gobernanza	5 10 16
Salud	3

Temas que aborda la Norma ISO 37120:2014	Vínculos entre los temas de la norma y los ODSs
Recreación	11
Seguridad	11 16
Vivienda	11
Residuos sólidos	11 12 14
Telecomunicaciones e innovación	9
Transporte	11
Planeamiento urbano	11 15
Aguas residuales	6 14 15
Agua y saneamiento	6 9 12

Dinámica de trabajo

Taller 1
Percepción de posibilidad de contar con los 100 indicadores de evaluación de desempeño y medición de progreso para mejorar la calidad de vida y la sustentabilidad, definidos en la norma ISO 37120:2014

Taller 2
Identificación de fuentes de información primaria

Taller 3
Percepción de posibilidad de contar con los indicadores de perfil definidos en la norma ISO 37120:2014 que permiten la comparación entre ciudades

INSTANCIA 3: CAPACITACIÓN PARA LA ACTIVA PARTICIPACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS MUNICIPALES EN LA LOCALIZACIÓN DE LOS ODSs

RELATORIO DE ACTIVIDADES

- Organización del encuentro en la ciudad de Bahía Blanca
- Desarrollo de una instancia de capacitación teórico práctica, consistente en una capacitación teórica sobre la base de los contenidos presentados en la instancia 2 y desarrollo de los tres talleres el 6/7/2018

Taller 1: Percepción de posibilidad de contar con los 100 indicadores de evaluación de desempeño y medición de progreso para mejorar la calidad de vida y la sustentabilidad, definidos en la norma ISO 37120:2014 - Resultados

Respuestas Bahía Blanca

TEMA	INDICADOR	PERCEPCION DE POSIBILIDAD DE CONTAR CON EL INDICADOR	
		SI	NO
Planeamiento urbano	19.1 Espacios verdes por cada 100.000 habitantes		√
	19.2 Arboles plantados anualmente por cada 100.000 habitantes		√
	19.3 Porcentaje de Km2 de asentamientos informales	√	
	19.4 Relación trabajo- vivienda		√
Aguas residuales	20.1 Porcentaje de la población conectada a la red cloacal	√	
	20.2 Porcentaje de aguas servidas vertidas sin tratamiento		√
	20.3 Porcentaje de aguas servidas vertidas con tratamiento primario		√
	20.4 Porcentaje de aguas servidas vertidas con tratamiento secundario		√
	20.5 Porcentaje de aguas servidas vertidas con tratamiento terciario		√
Agua y saneamiento	21.1 Porcentaje de la población con servicio de agua potable	√	
	21.2 Porcentaje de la población con acceso a fuentes de agua mejoradas	√	
	21.3 Porcentaje de población con acceso a cualquier tipo de servicio de saneamiento	√	
	21.4 Consumo de agua para uso doméstico por persona	√	
	21.5 Consumo de agua por persona	√	
	21.6 Promedio de horas anuales de interrupción del servicio de agua por vivienda	√	
	21.7 Pérdidas de agua	√	